

Инструкция по обновлению программного обеспечения бортовых компьютеров Multitronics.

Инструкция описывает процесс смены программного обеспечения в бортовых компьютерах Multitronics RC-700, VC731, TC 750, VC730, TC 740, CL-550, C340, C350, C-570, CL-570, C-580, CL-580.

Внимание!

Перед перепрошивкой БК внимательно прочитайте инструкцию.

Новые версии ПО могут иметь дополнительные функции и настройки, в результате чего работа прибора может измениться по сравнению со старой версией.

Для ознакомления с новыми функциями внимательно изучите информацию на сайте, а также ознакомьтесь с последней версией руководства по эксплуатации.

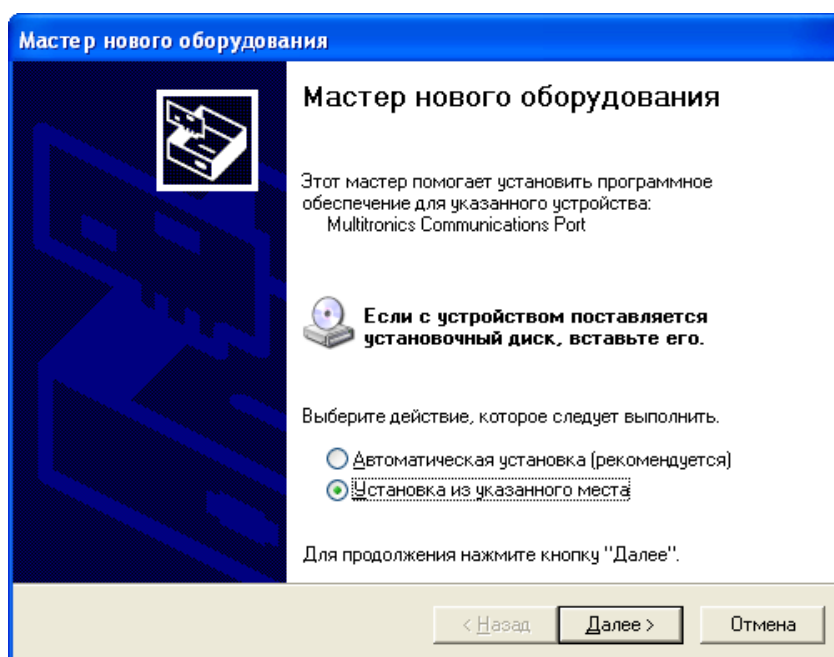
Внимание! Запрещается подавать питание на МК при подключенном разъеме mini-USB

1. Необходимый комплект для перепрошивки:

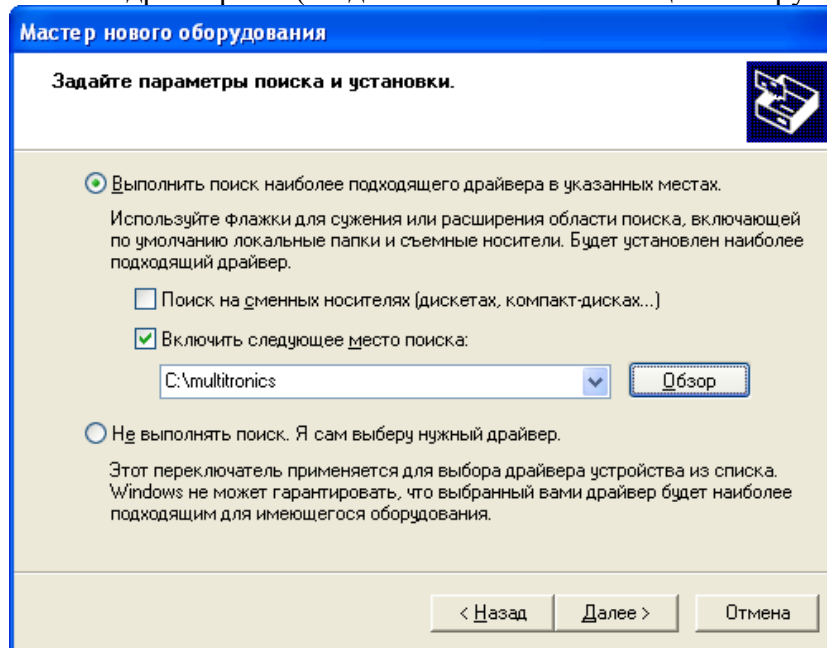
- 1.1. Бортовой компьютер Multitronics (БК)
- 1.2. Программа Boot32.exe
- 1.3. Файл прошивки
- 1.4. Архив с драйверами (multitronics.zip, см. на сайте www.multitronics.ru).
- 1.5. Кабель с разъемом USB-miniUSB.
- 1.6. Персональный компьютер (ПК) или ноутбук с установленной операционной системой Microsoft Windows 98 и выше и свободный USB-порт.

2. Установка драйверов БК (на примере ОС Microsoft Windows XP)

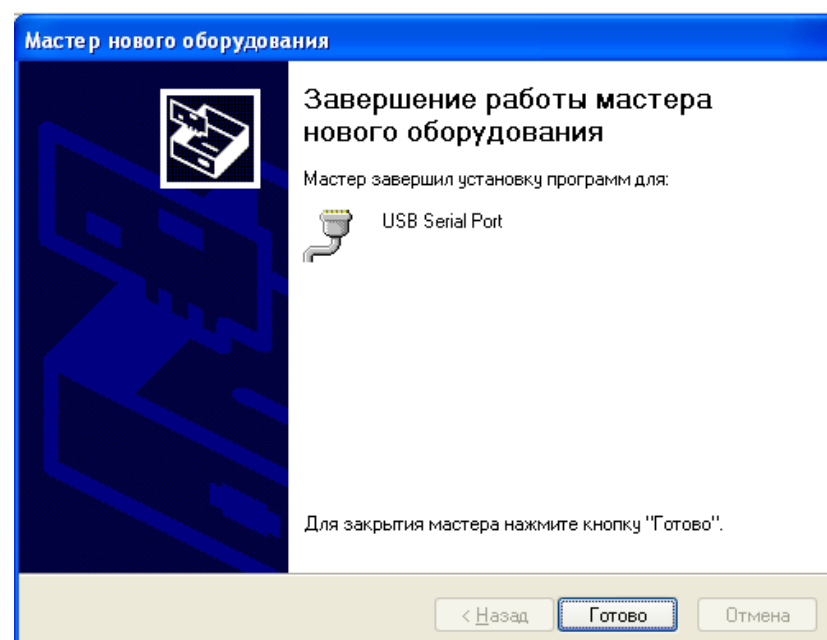
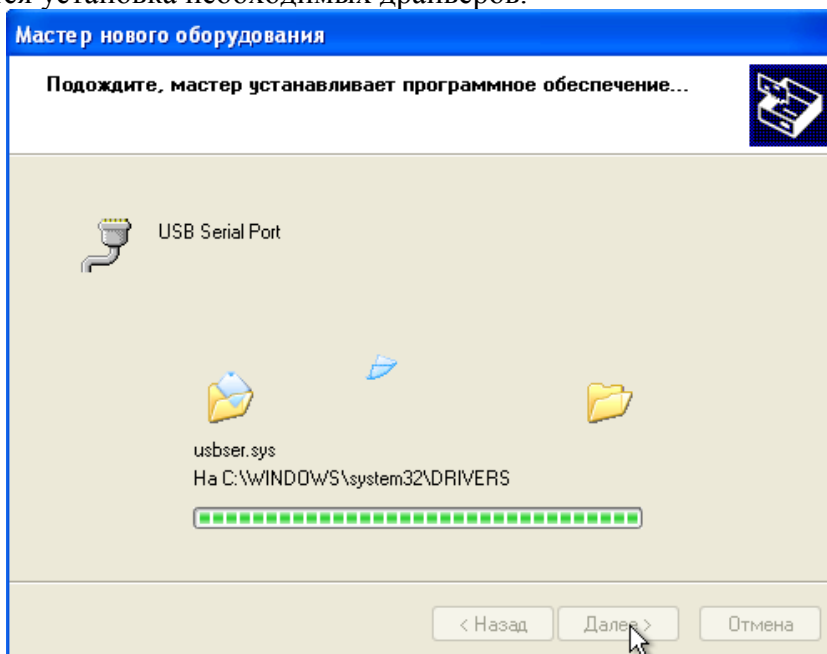
- 2.1. Распакуйте архив с драйверами на жесткий диск ПК (например на диск C:\)
- 2.2. Подключите БК с помощью кабеля USB-miniUSB к ПК.
- 2.3. При появлении окна установки нового оборудования выберите пункт «Установка из указанного места».



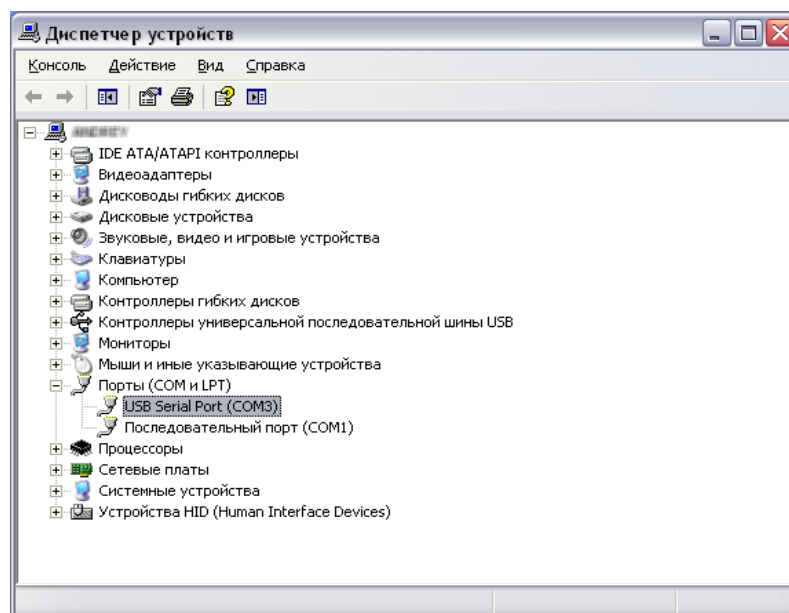
- 2.4. В появившемся окне выберите «Включить следующее место поиска» и укажите путь до папки с драйверами (созданной в п. 2.1 настоящей инструкции).



- 2.5. Начнется установка необходимых драйверов.



- 2.6. Отключите и снова подключите БК к компьютеру. В Диспетчере устройств появится новое устройство.

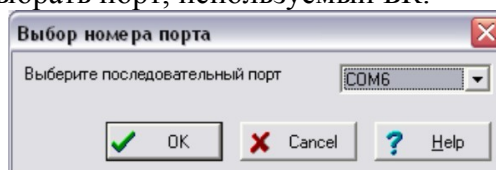


3. Работа с программой загрузки файлов.

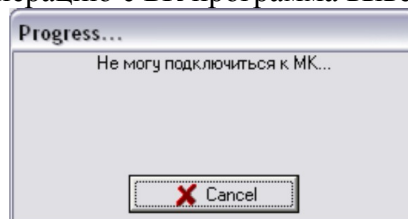
- 3.1. Подключите БК к компьютеру. Запустите программу Boot32.exe. На экране появится окно следующего вида:



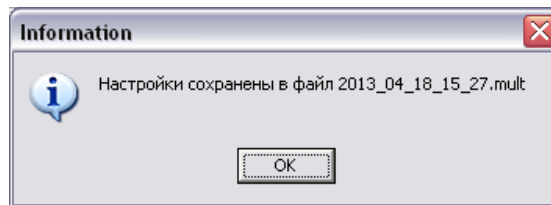
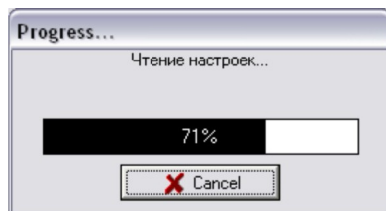
- 3.2. При выбранном пункте «Искать МК автоматически» программа обновления будет искать подключенный БК автоматически. Для ручного указания используемого порта необходимо снять отметку данного пункта, нажать кнопку «Выбрать COM порт вручную» и выбрать порт, используемый БК.



Внимание! Если БК не подключен к компьютеру или выбран неверный СОМ порт, при попытке совершить любую операцию с БК программа выведет следующее сообщение.



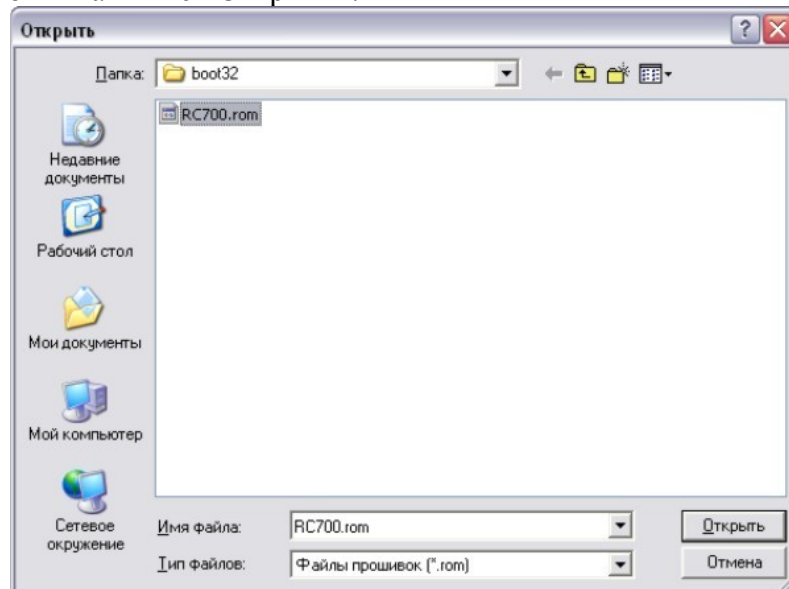
- 3.3. Программа обновления позволяет сохранить все настройки и калибровки БК, сделанные пользователем*. Процесс сохранения настроек запустится после нажатия на кнопку «Считать настройки из МК».



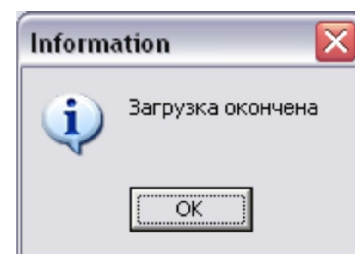
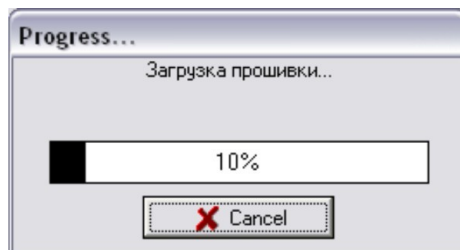
Файл с настройками БК сохраняется в той же папке, из которой запущена программа обновления.

Полученный файл можно передавать пользователем других БК: достаточно произвести все необходимые калибровки только на 1 автомобиле и передать файл с настройками другим пользователям БК с аналогичными автомобилями.

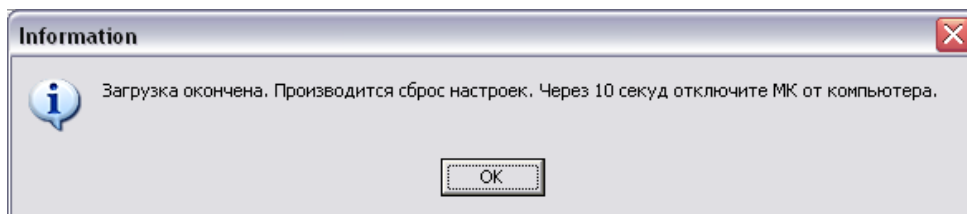
- 3.4. Для обновления ПО нажмите кнопку «Загрузить прошивку», выберите файл с прошивкой и нажмите «Открыть».



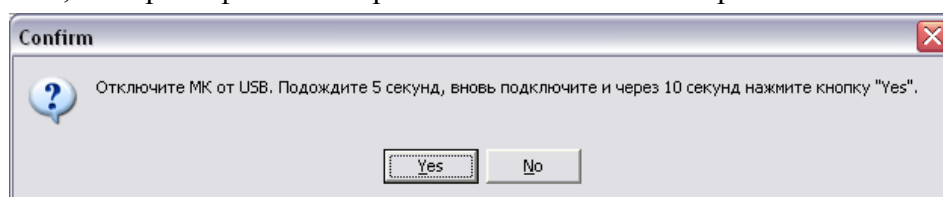
При правильном подключении начнется загрузка программы

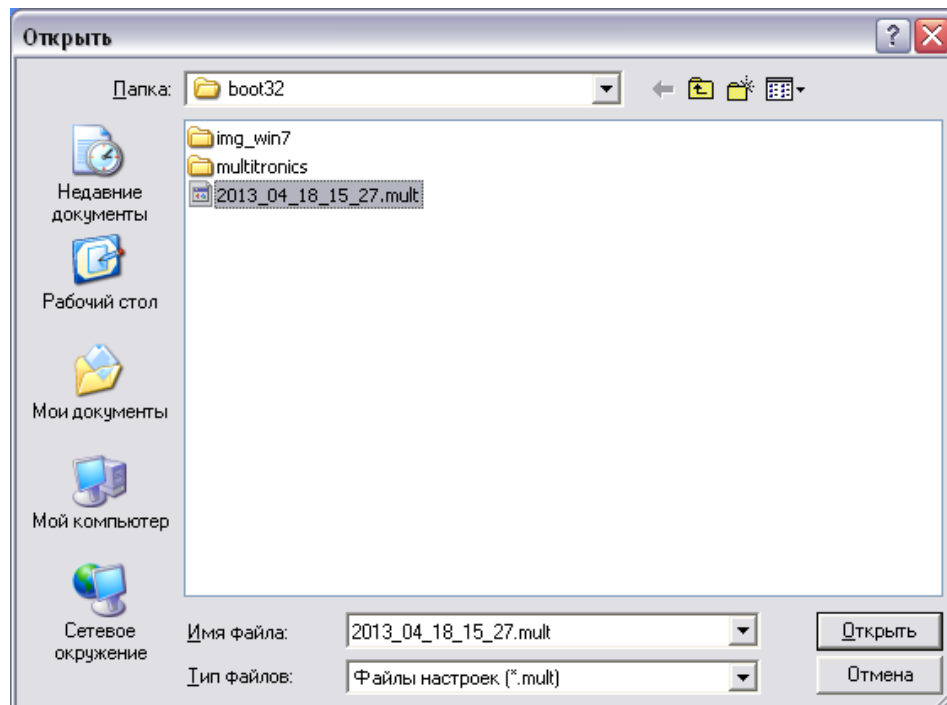


- 3.5. После обновления прошивки автоматически произойдет общий сброс - все настройки БК примут значения заводских. Отключите БК от USB-порта через 10 сек. после появления сообщения.

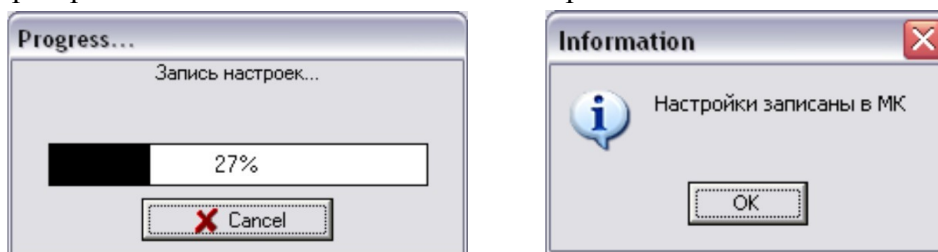


- 3.6. Подключите БК к компьютеру и нажмите кнопку «Записать настройки в МК»: появится напоминание о необходимости отключения БК от USB-порта, нажмите «Yes», выберите файл с настройками и нажмите «Открыть».





3.7. При правильном подключении начнется процесс восстановления настроек



*После восстановления настроек в некоторых случаях необходимо заново выставить следующие параметры:

- протокол
- подтип протокола
- тип ошибок
- источники ДС, ДУТ, расхода.

Если пользователь устанавливает другой протокол или перевыбирает текущий, появляется сообщение «Переустановить параметры дисплеев x9?»: если пользователь перед перепрошивкой перенастраивал параметры в дисплеях x9 и хочет сохранить изменения – необходимо нажать кнопку «ESC».

Внимание: в случае прерывания процесса программирования бортовой компьютер необходимо будет запрограммировать повторно, в противном случае корректная работа БК не гарантируется.

Внимание! Запрещается подавать питание на МК при подключенном разъеме mini-USB

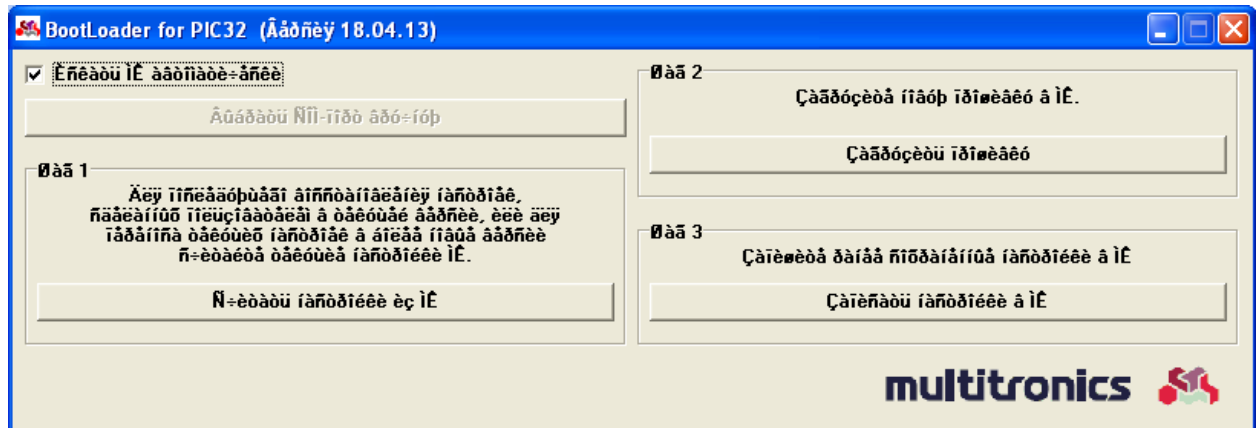
Решение проблем

Вопрос: устройство не определяется операционной системой

Решение:

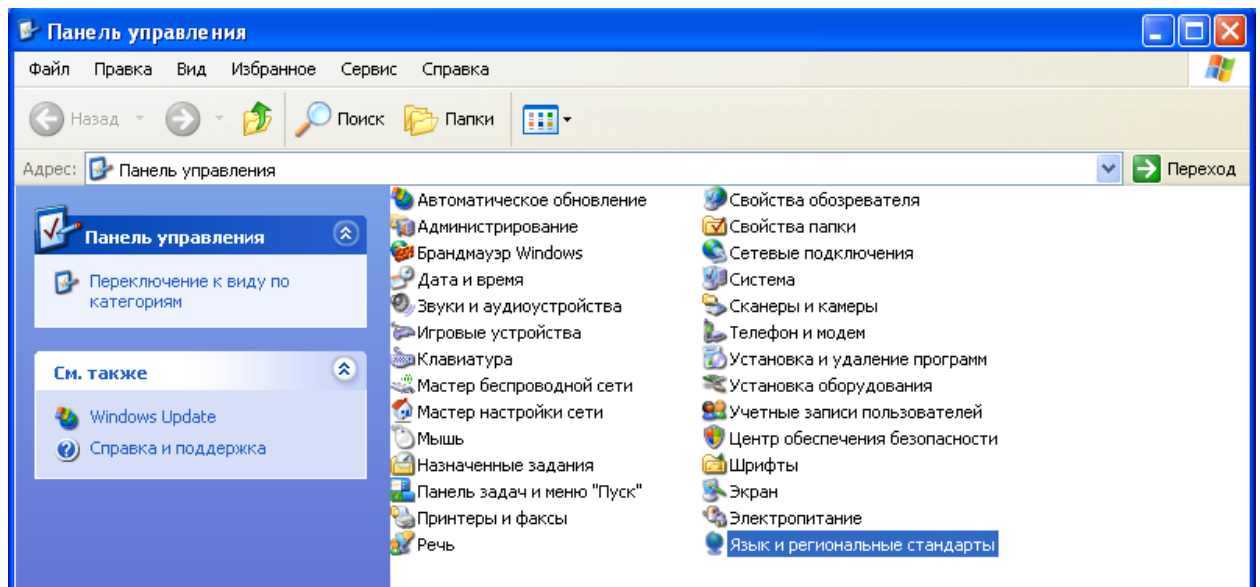
1. Подключите БК к другому порту USB персонального компьютера.
2. Используйте для подключения другой кабель USB-miniUSB.
3. Подключите БК к другому персональному компьютеру.

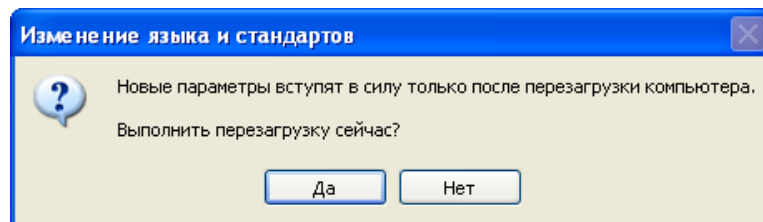
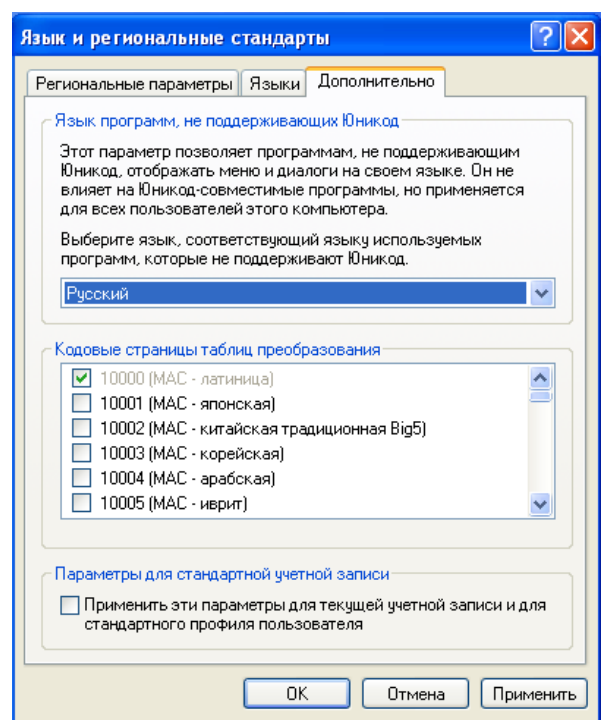
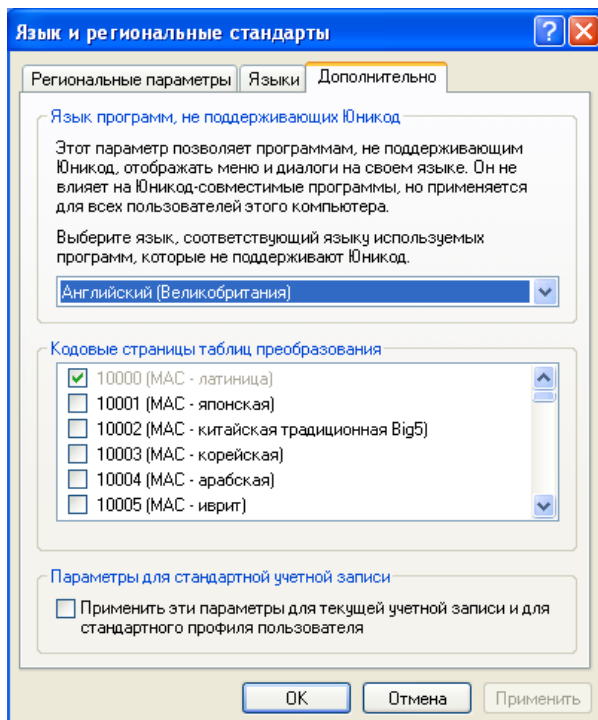
Вопрос: программа вместо русских символов показывает какие-то символы.



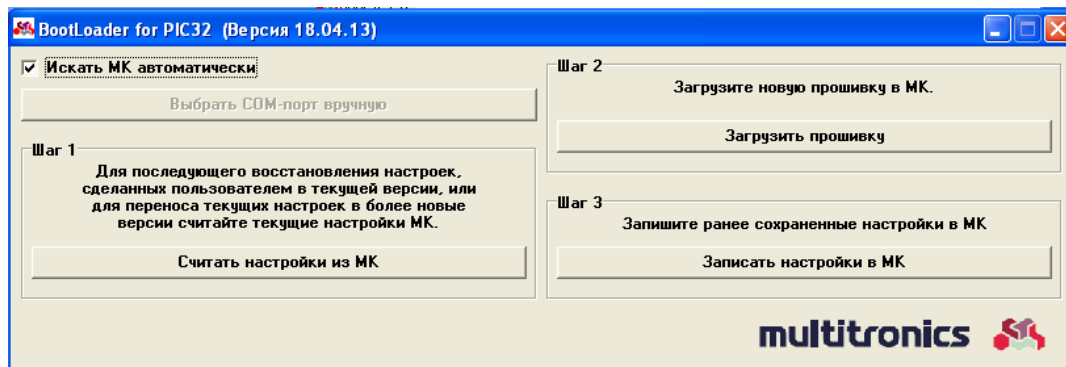
Решение1: нелокализованная версия операционной системы - необходимо изменить региональные настройки операционной системы для поддержки языков, отличных от Юникода.

Пуск — Панель управления — Язык и региональные стандарты — Дополнительно — Русский — Перезагрузить

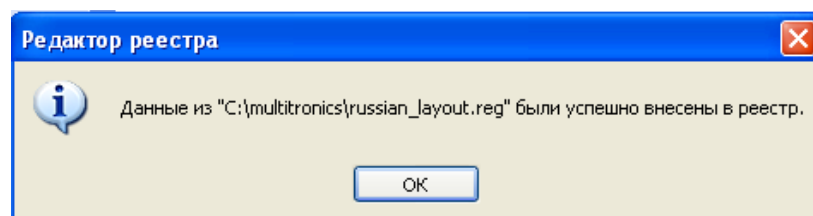
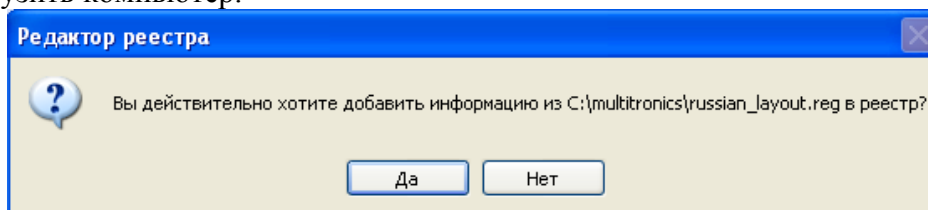




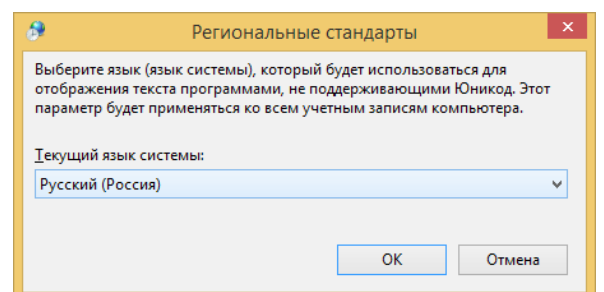
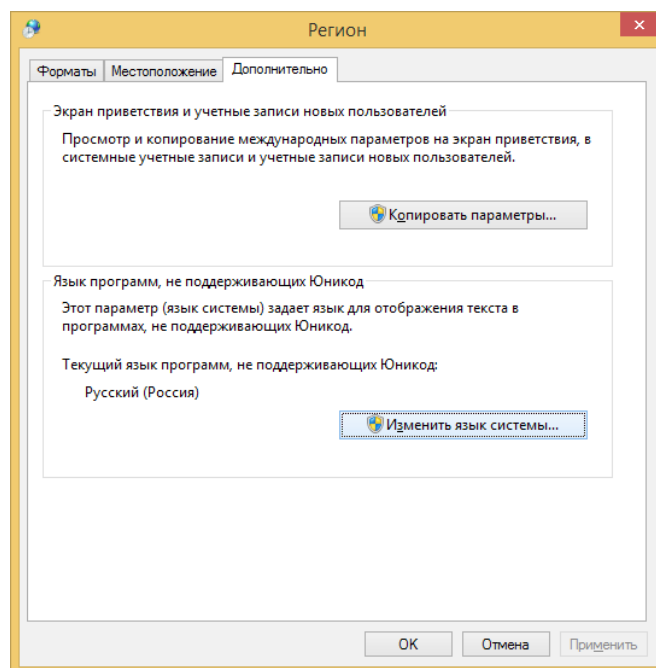
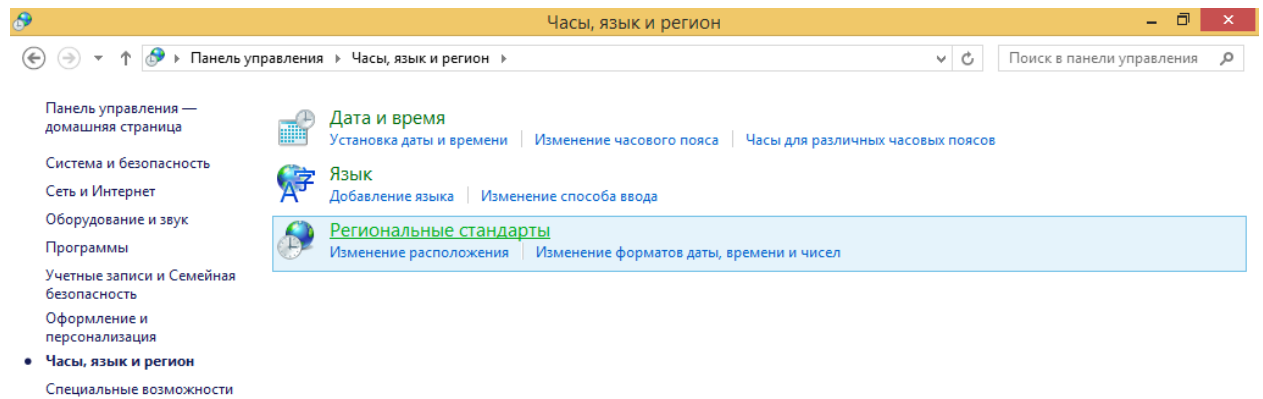
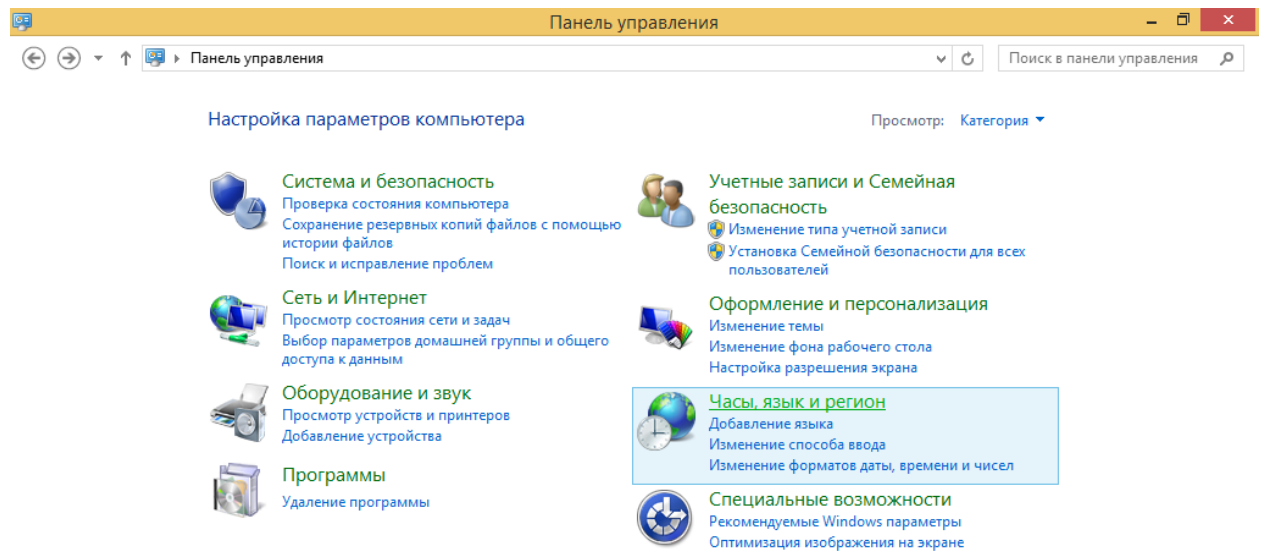
После перезагрузки:



Решение2 (кроме Windows Vista, 7, 8): скачать файл с сайта www.multitronics.ru, распаковать на жесткий диск, запустить, согласиться добавить информацию в реестр, перезагрузить компьютер.



Решение 3 (для Windows Vista, 7, 8 / 8.1): Панель управления — Часы, язык и регион — Региональные стандарты — Дополнительно — Изменить язык системы — Русский. При необходимости перезагрузите компьютер.



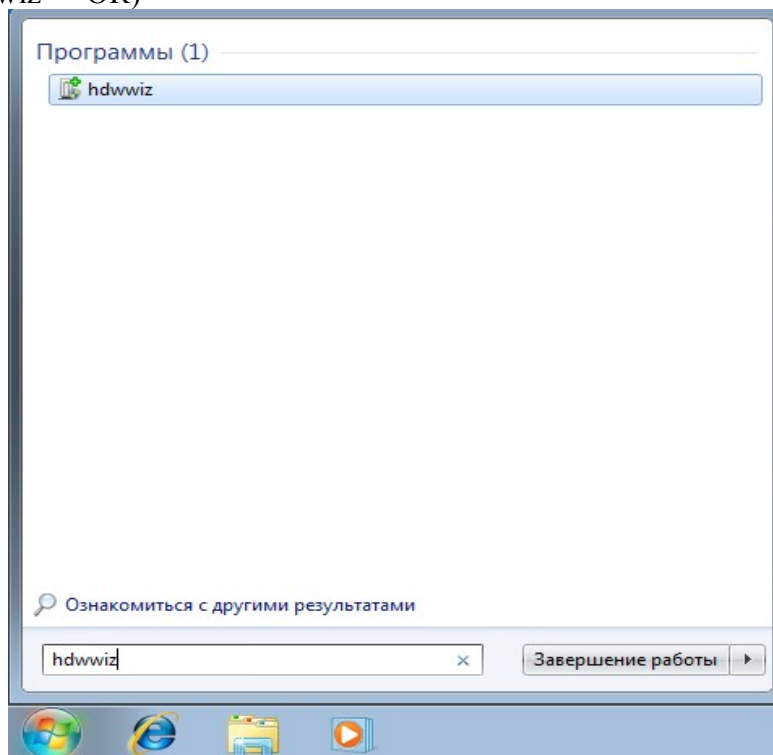
Вопрос: драйвер не устанавливается автоматически в операционной системе «Microsoft Windows Vista, Windows 7, Windows 8».

Решение: в операционной системе «Microsoft Windows Vista, 7, 8, 8.1» драйвер для бортового компьютера Multitronics может быть установлен как правило только в ручном режиме.

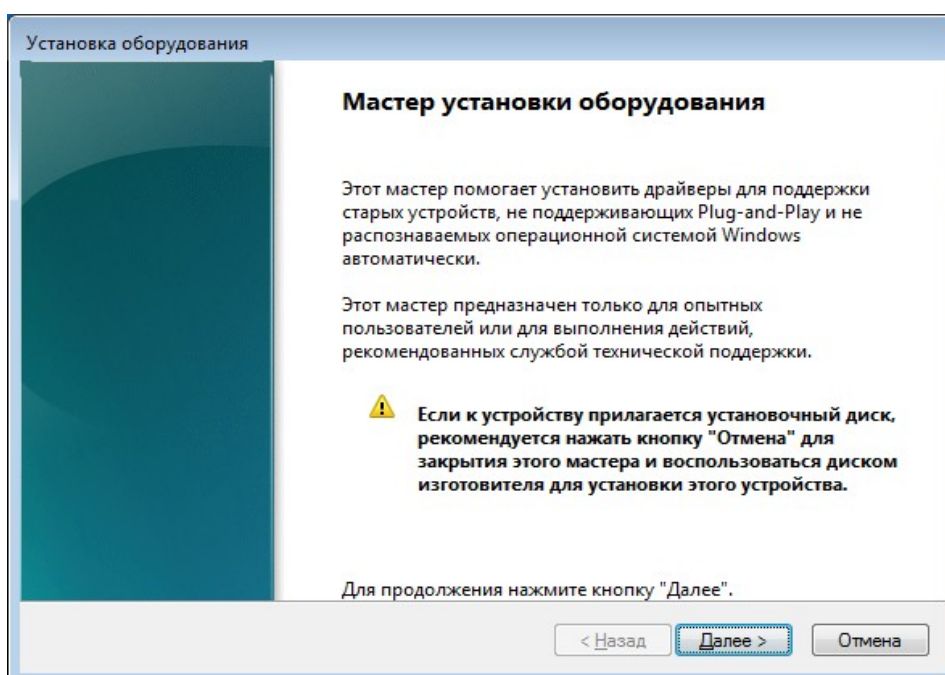
Ниже указаны 2 способа, которыми можно установить драйвер.

Способ №1

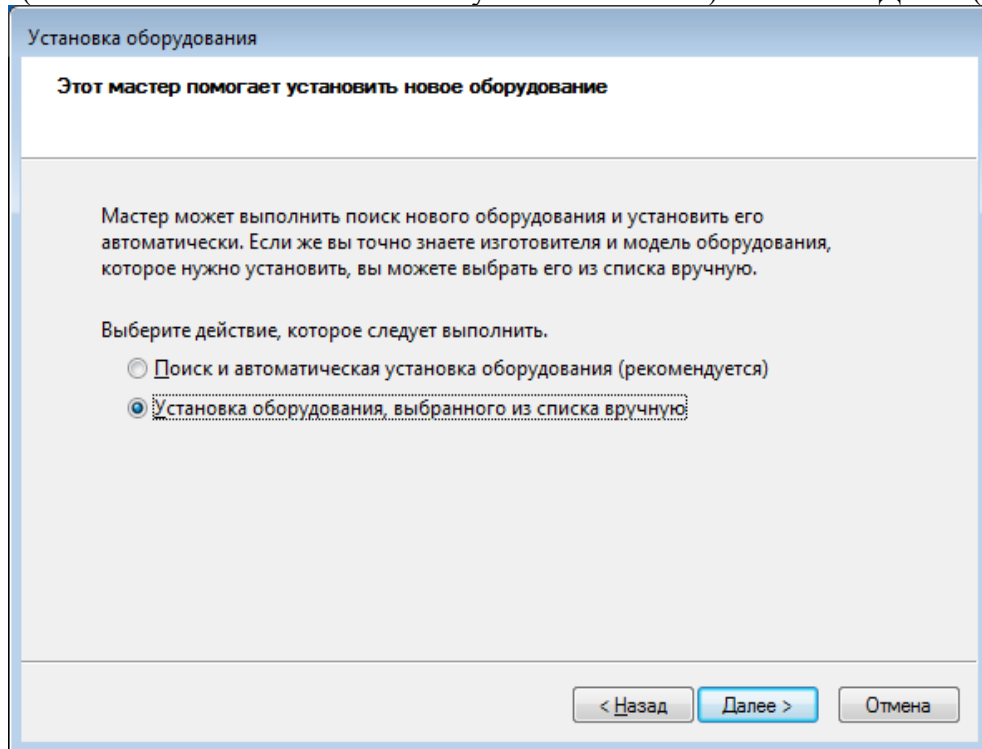
1. Нажмите кнопку Пуск, введите в строке поиска **hdwwiz** и нажмите Enter.
(Win + R -> hdwwiz -> OK)



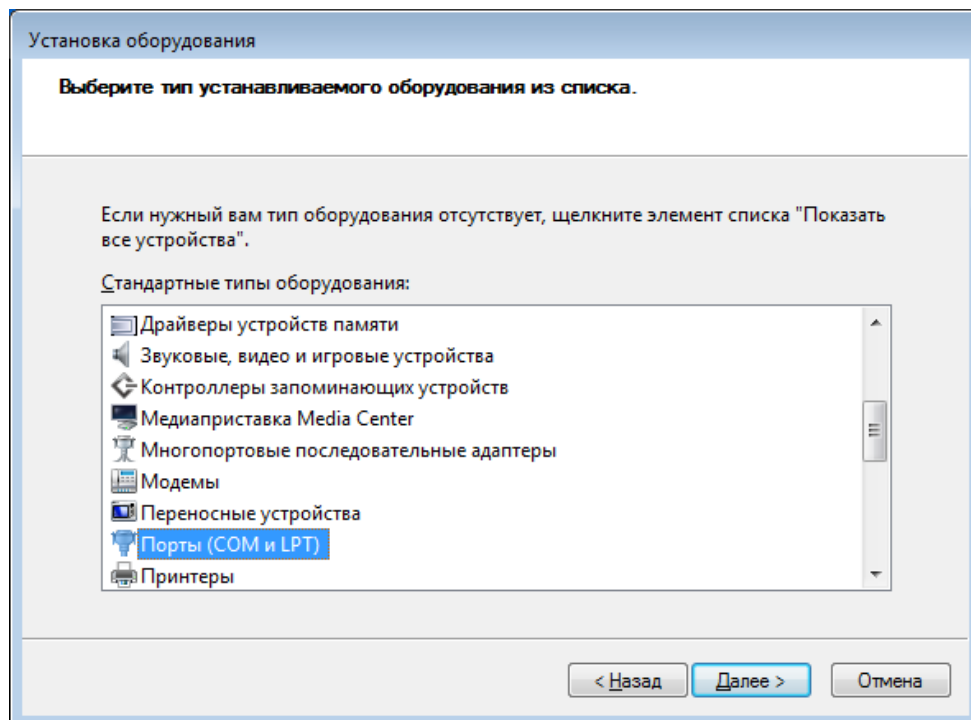
В открывшемся окне, нажмите **Далее** (Next)



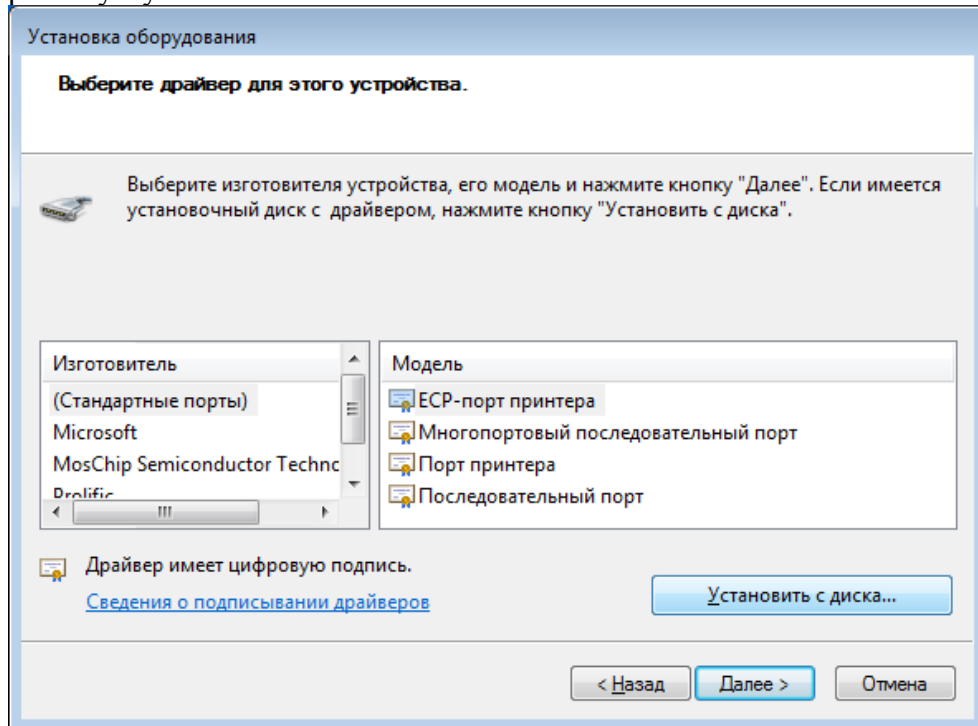
3. В следующем окне выберите **Установка оборудования, выбранного из списка вручную**. (Install the hardware that I manually select from a list) и нажмите **Далее** (Next)



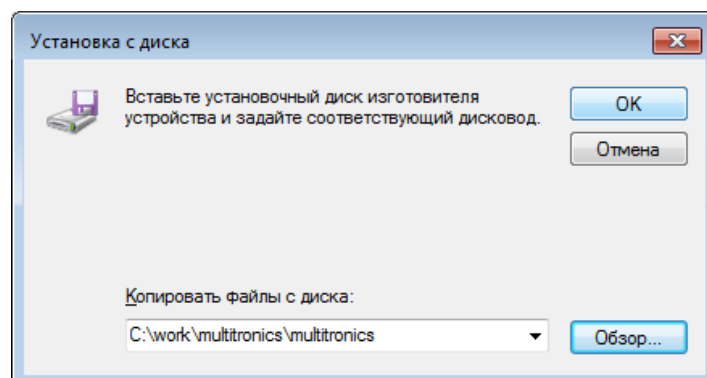
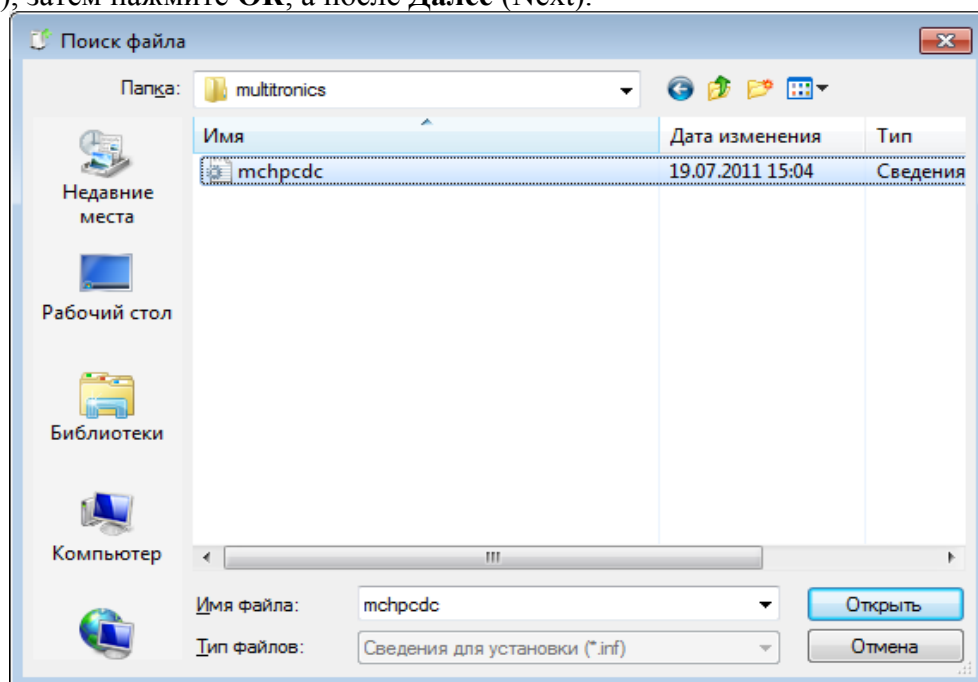
4. Выберите в списке самую верхнюю строчку **Показать все устройства** (Show all devices), выберите «Порты (COM, LPT)» и нажмите **Далее** (Next)



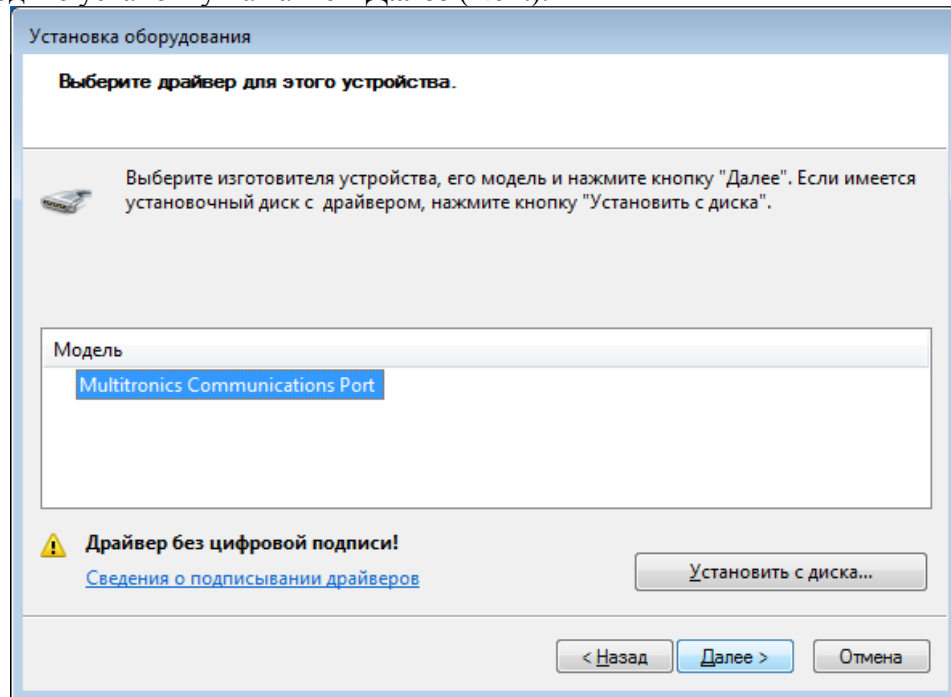
5. В следующем окне нажмите на кнопку **Установить с диска** (Install From Disk), в нижнем правом углу.



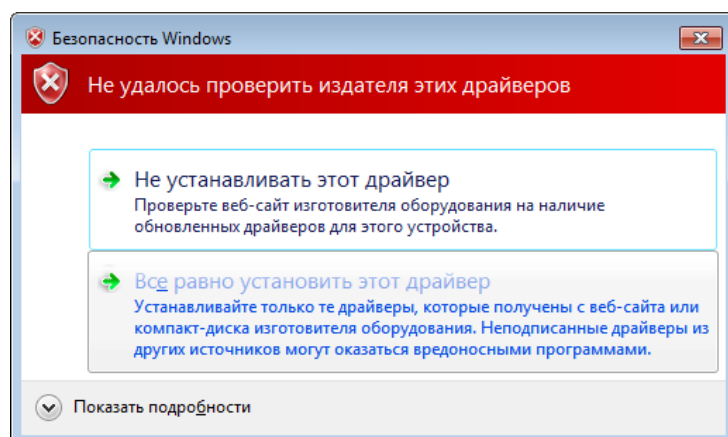
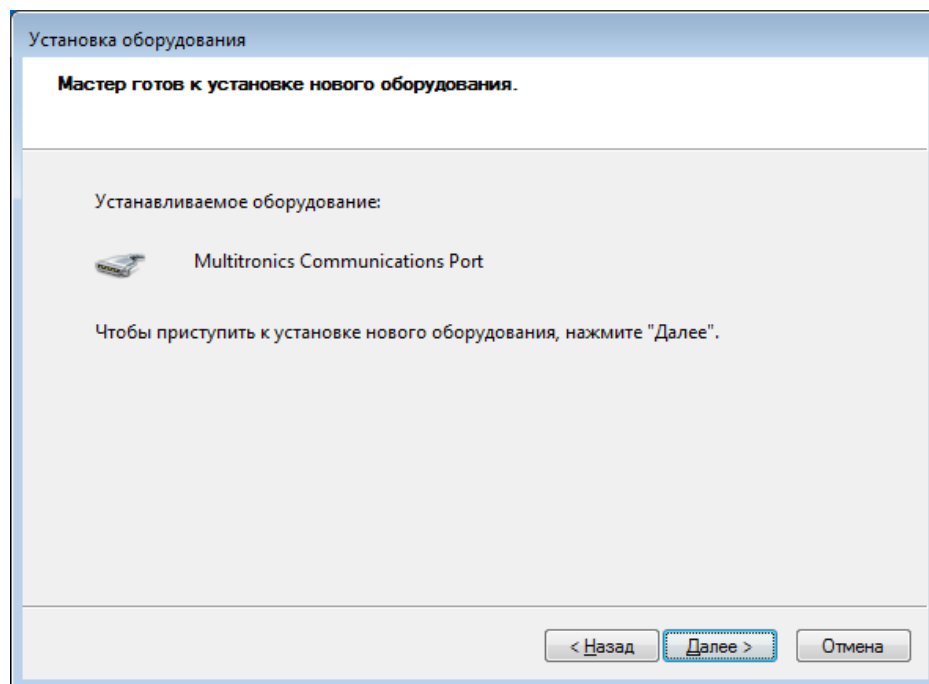
6. В открывшемся окне нажмите кнопку **Обзор** (Browse) и укажите путь к файлу драйвера (inf-файл), затем нажмите **ОК**, а после **Далее** (Next).



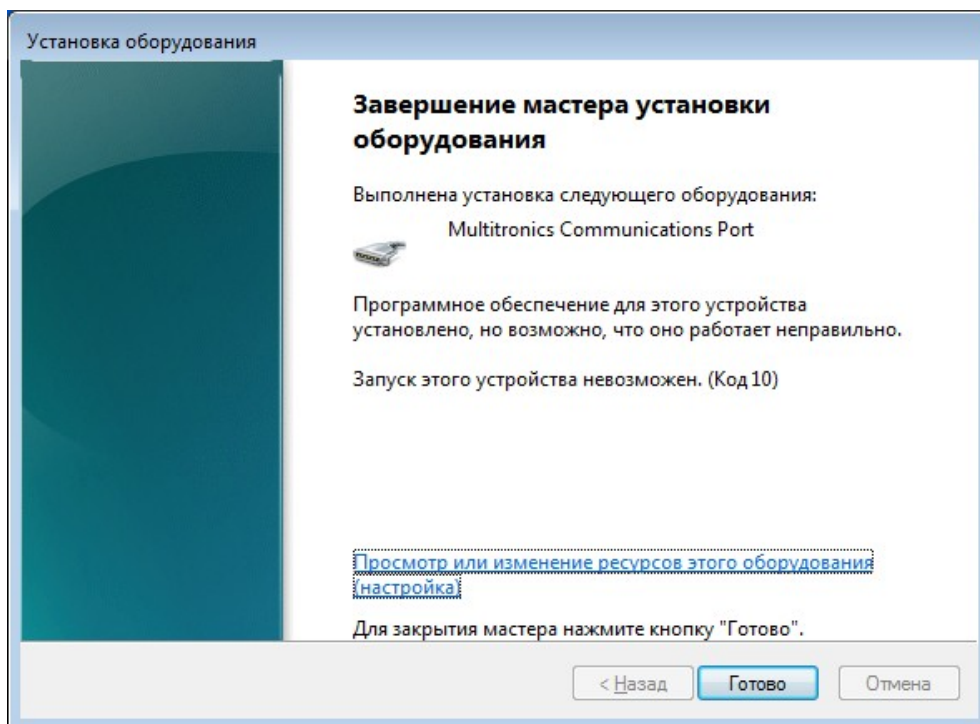
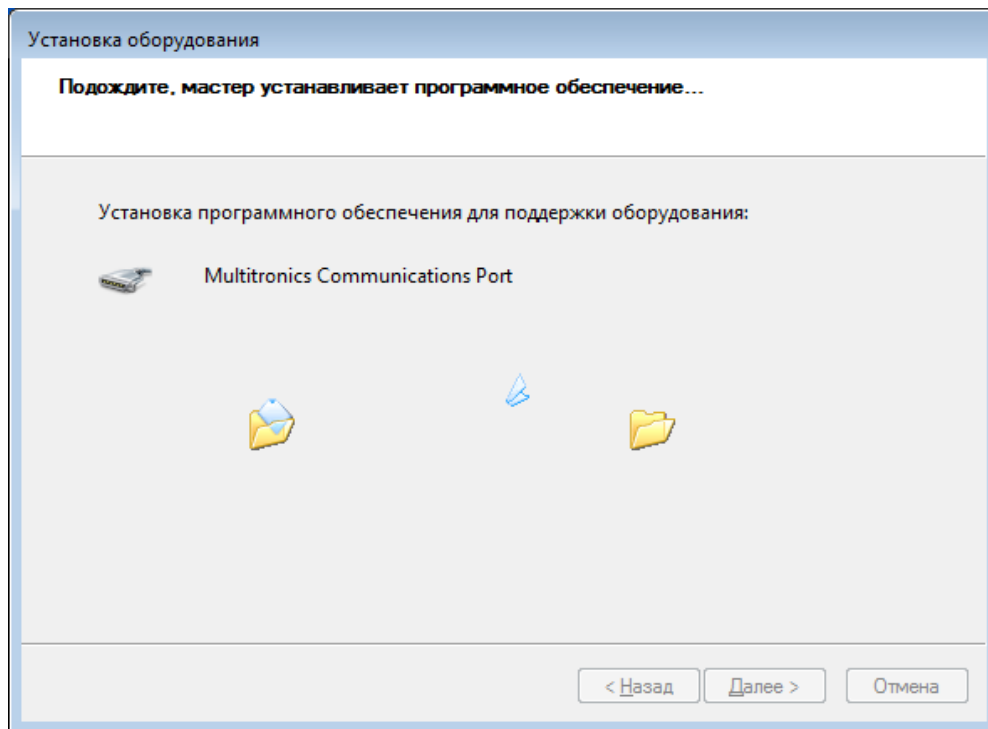
7. Подтвердите установку нажатием **Далее** (Next).



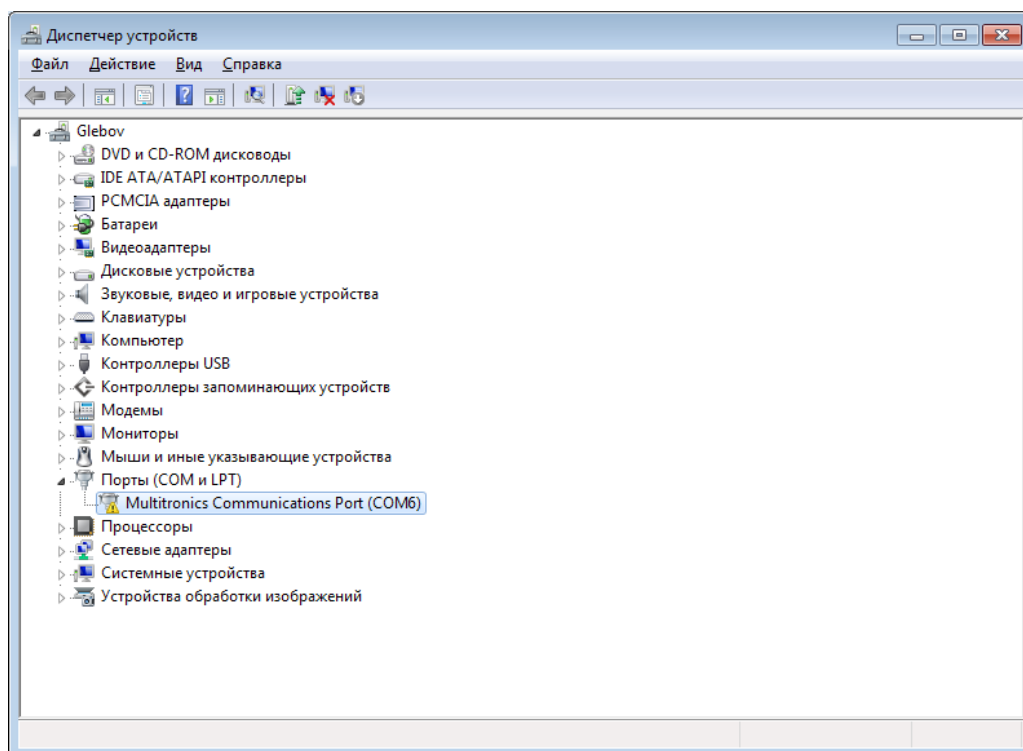
8. Нажмите кнопку **Далее** (Next) и выберите **Все равно установить этот драйвер**



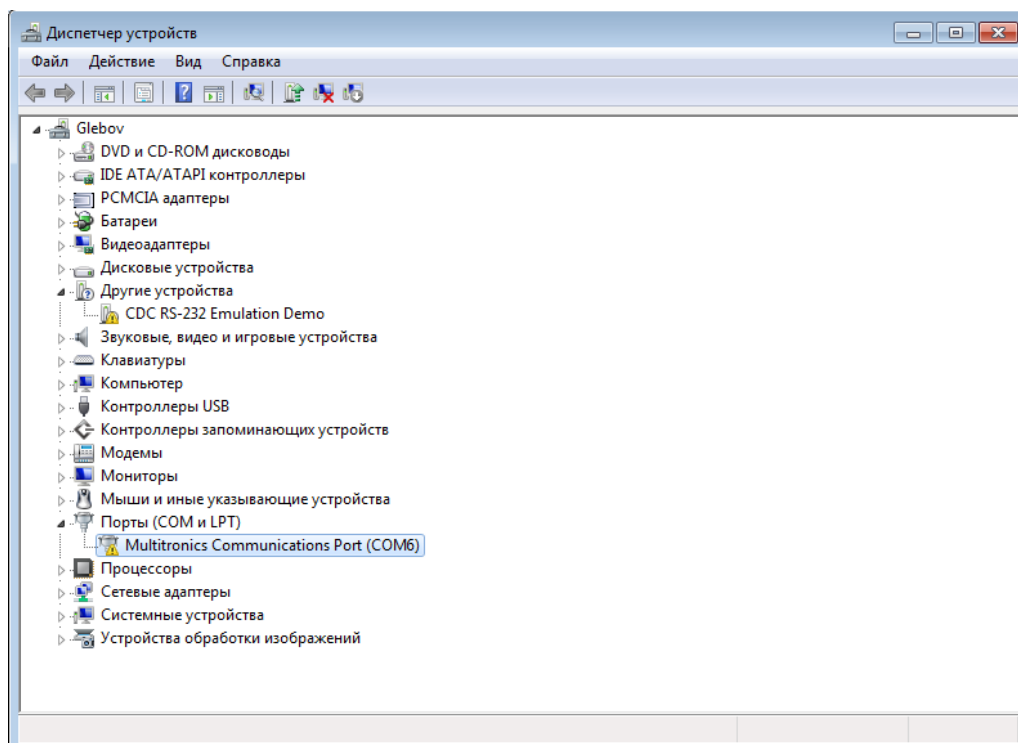
9. На экране будет отображен процесс установки драйвера, нажмите **Готово**.



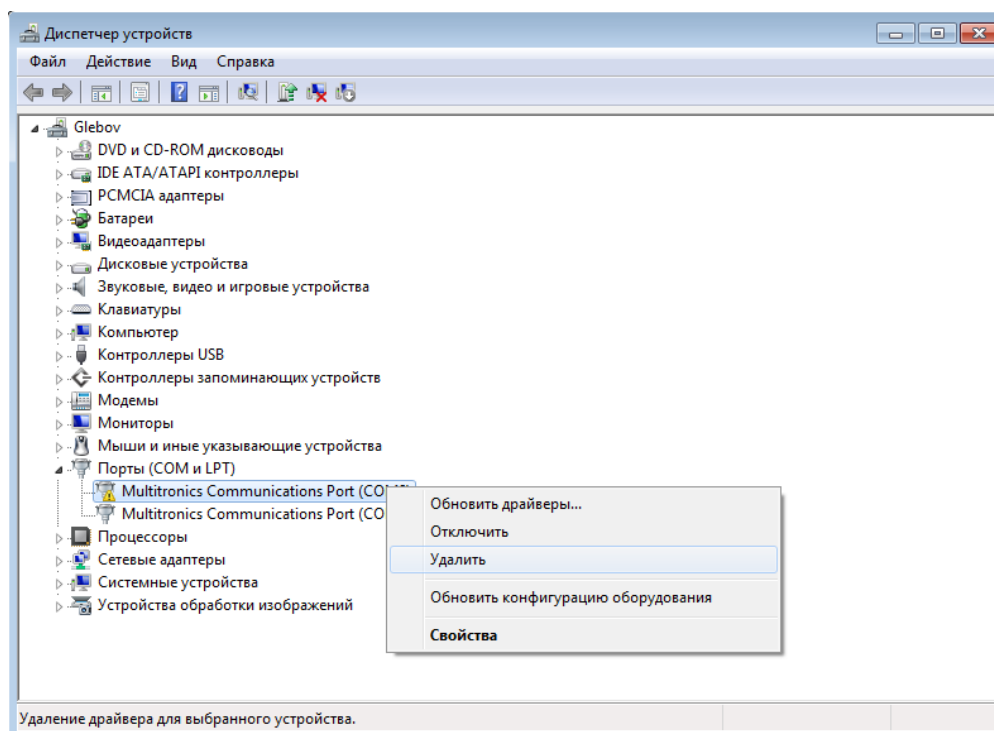
10. Откройте **Диспетчер устройств**. В списке будет присутствовать оборудование с восклицательным знаком (Multitronics Communication Port).



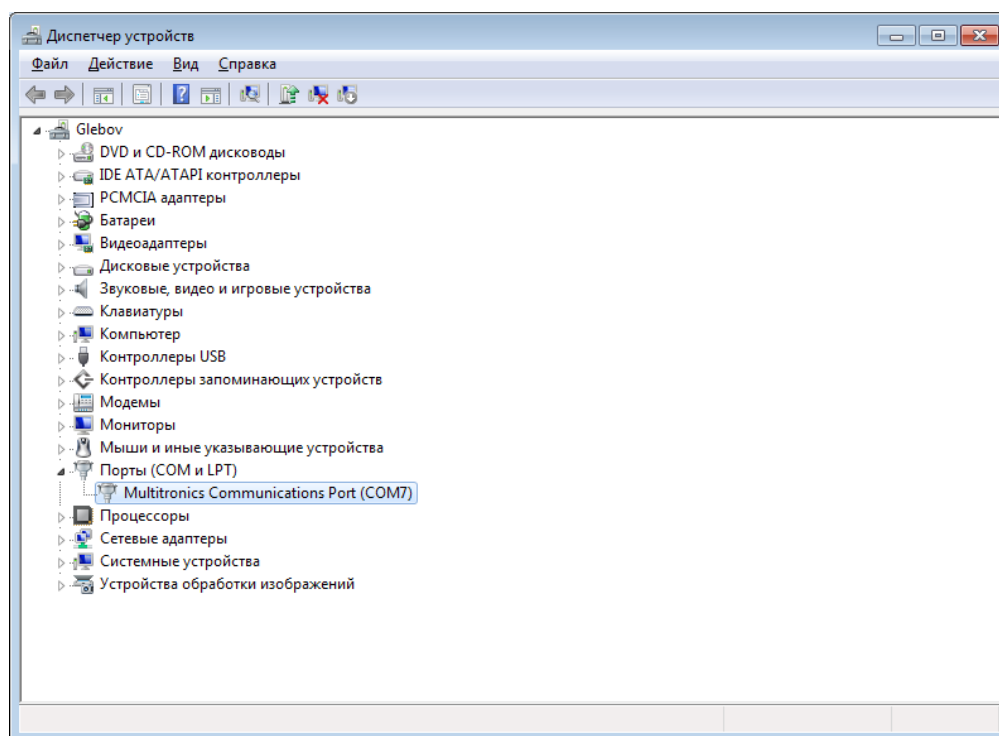
11. Подключите бортовой компьютер к ПК кабелем mini-USB, в Диспетчере устройств появится и исчезнет второе устройство с восклицательным знаком (CDC RS-232 Emulation Demo). Отключите и снова подключите бортовой компьютер к ПК.



12. В списке появится оборудование без восклицательного знака (второй Multitronics Communication Port), устройство с восклицательным знаком можно удалить.

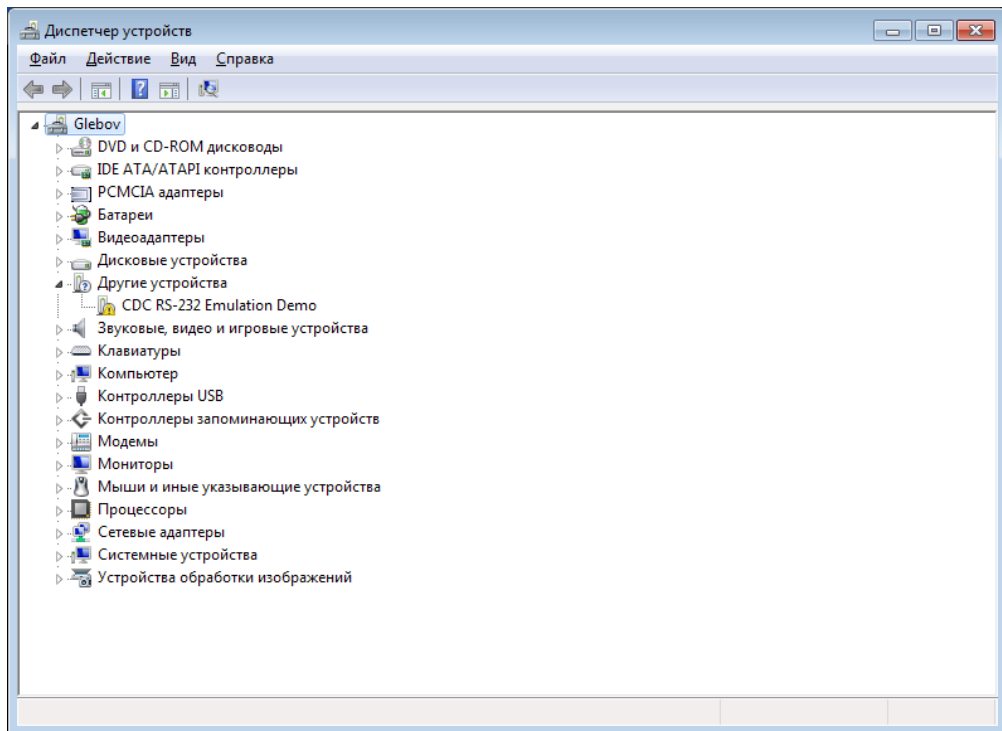


13. Установка драйвера завершена.

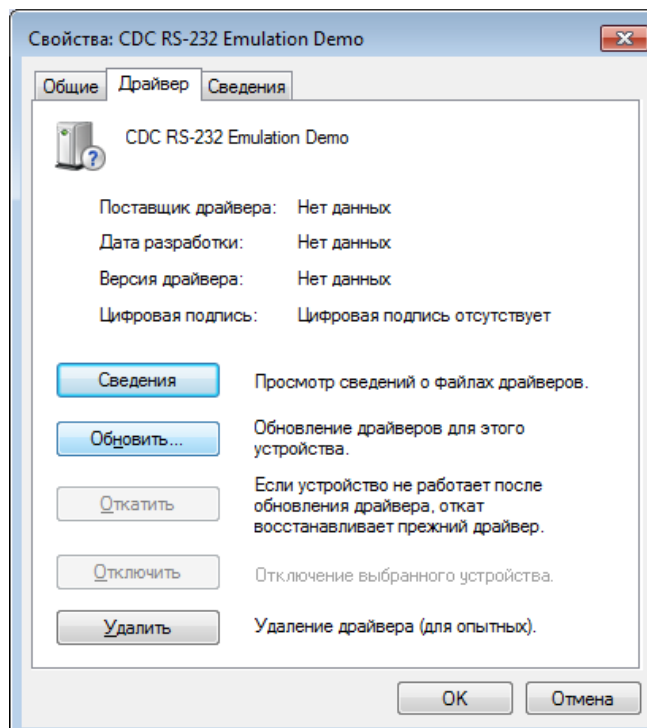


Способ №2

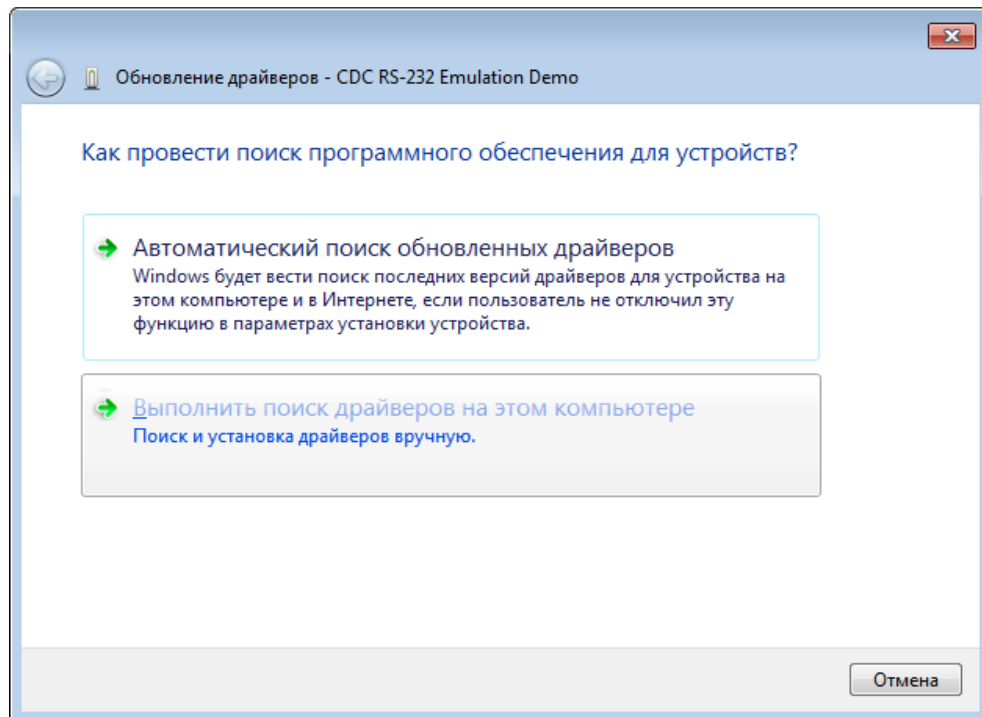
1. Откройте **Диспетчер устройств** и подключите бортовой компьютер к ПК кабелем mini-USB. В момент, когда появится устройство с восклицательным знаком (CDC RS-232 Emulation Demo), дважды щелкните на нем либо правой кнопкой мыши выберите **Свойства**



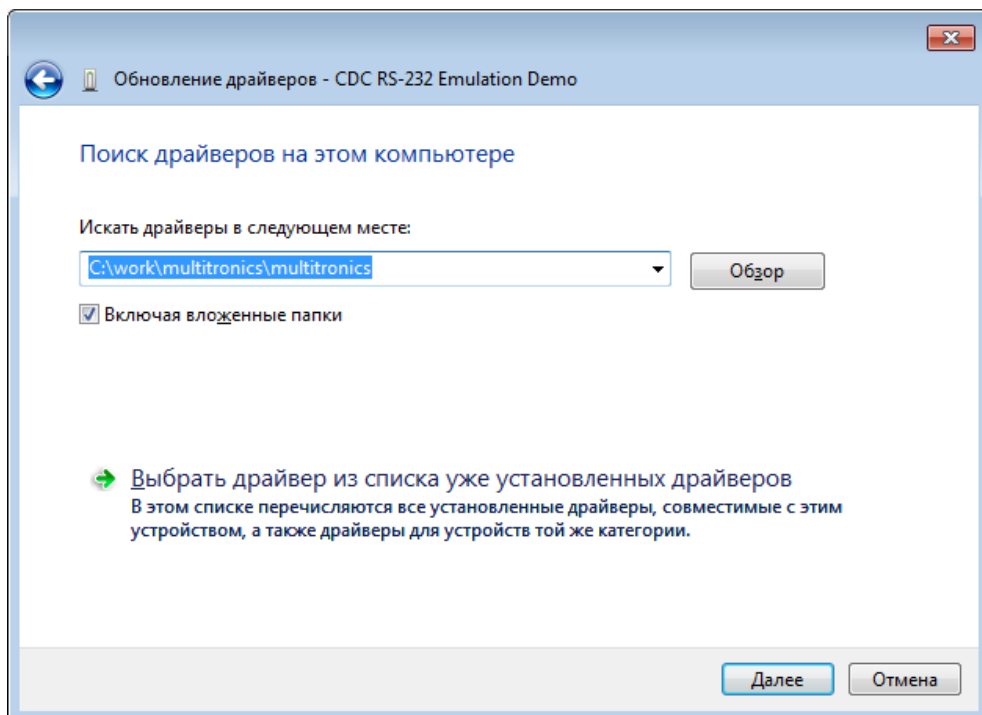
2. Перейдите на вкладку **Драйвер** и нажмите кнопку **Обновить**



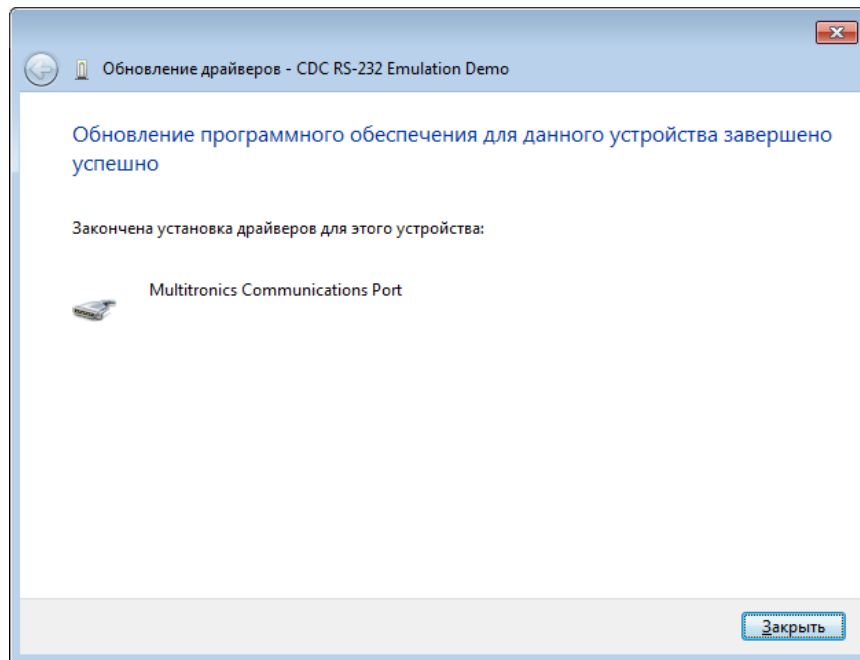
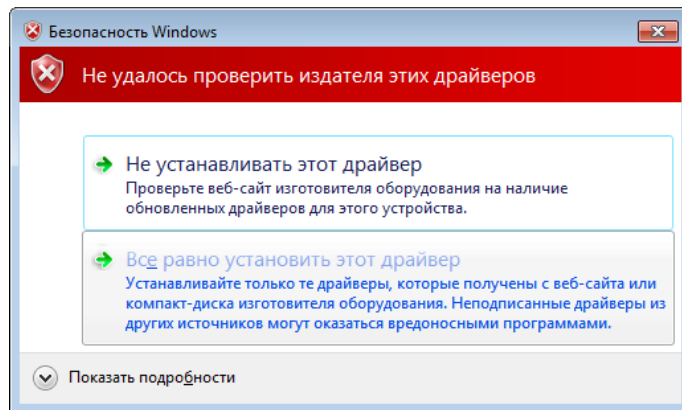
3. Выберите **Выполнить поиск драйверов на этом компьютере**



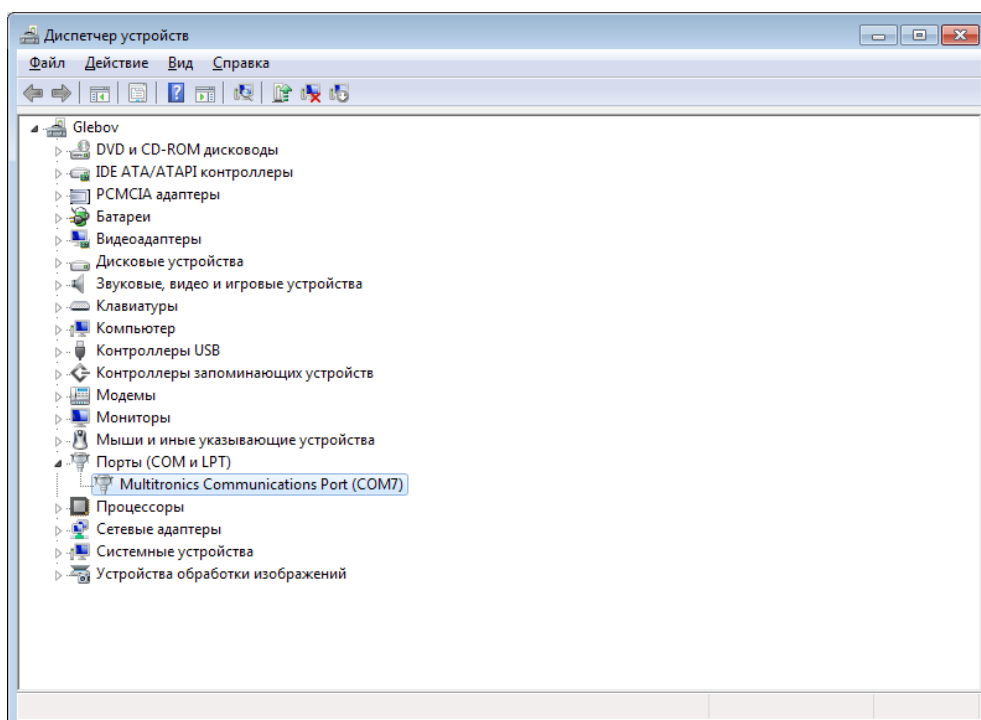
4. Нажмите кнопку **Обзор** и выберите папку с драйвером, нажмите **Далее**



5. Выберите **Все равно установить этот драйвер** и нажмите **Заккрыть**



6. Отключите бортовой компьютер от ПК и снова подключите. Повторите несколько раз (обычно 2...3 раза) до тех пор, пока в списке не появится устройство Multitronics Communication Port.

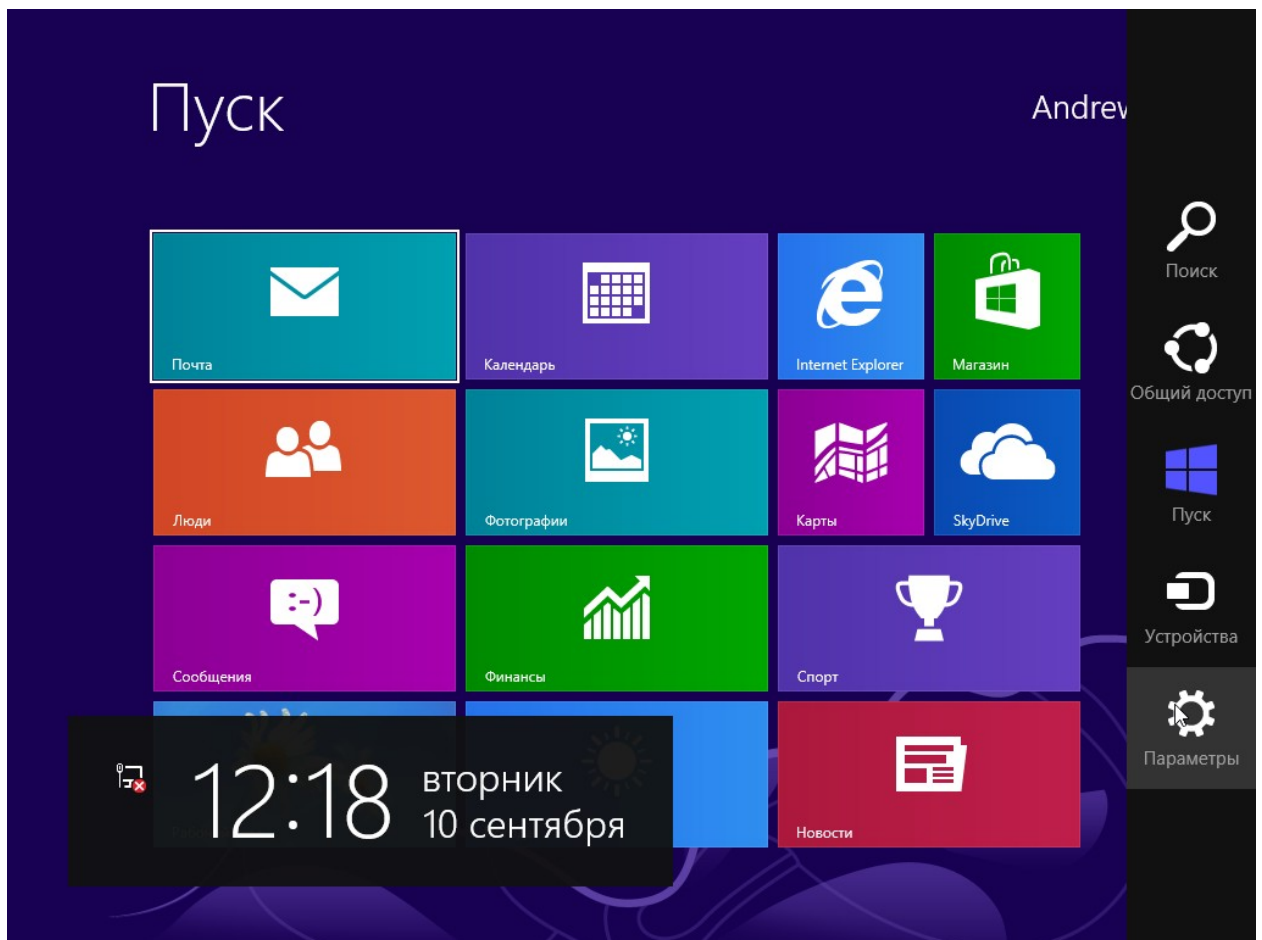


7. Установка драйвера завершена.

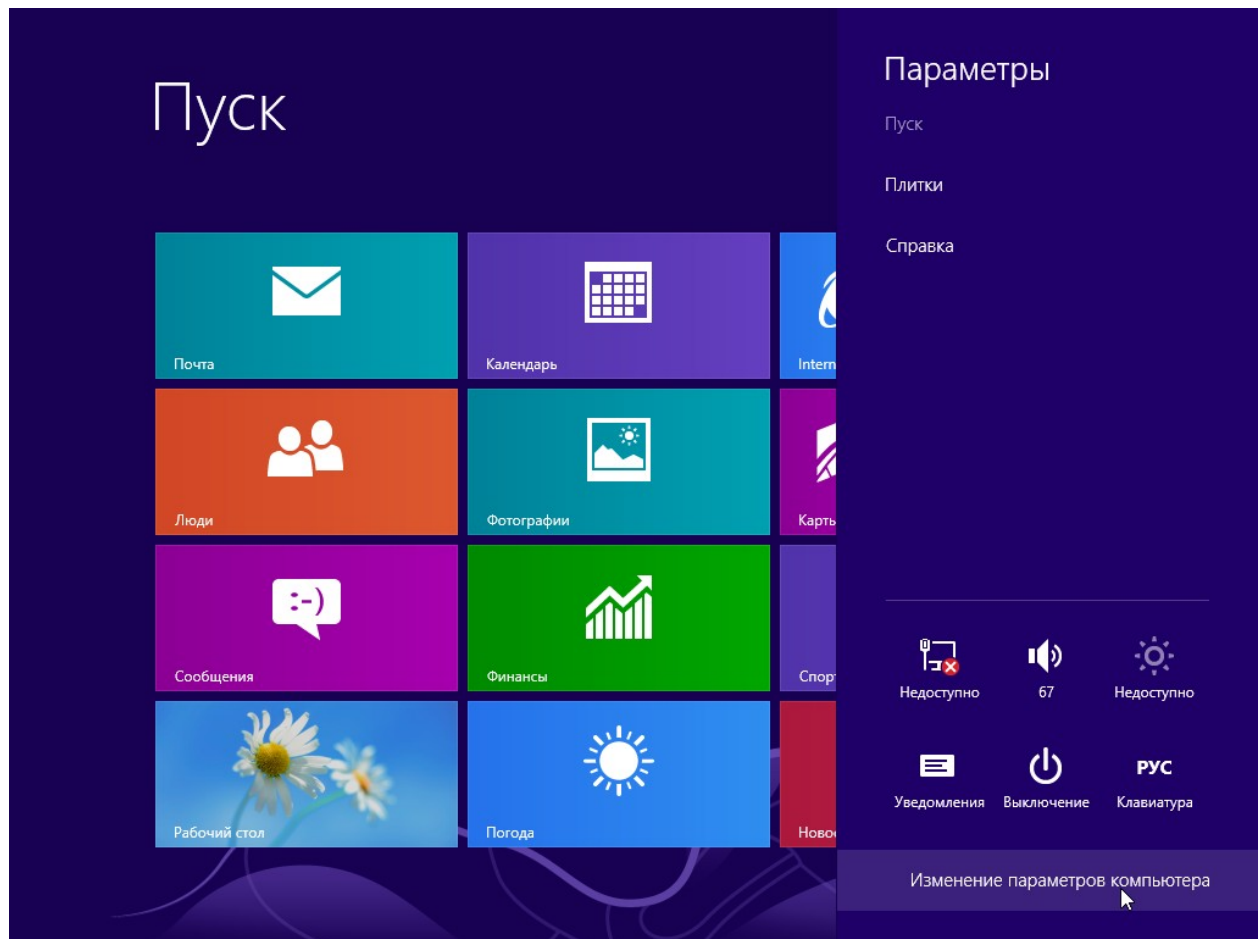
Вопрос: драйвер не устанавливается в операционной системе «Microsoft Windows 8 x64» при выполнении вышеприведенных способов установки.

Решение: необходимо отключить проверку подписи драйверов перед загрузкой операционной системы.

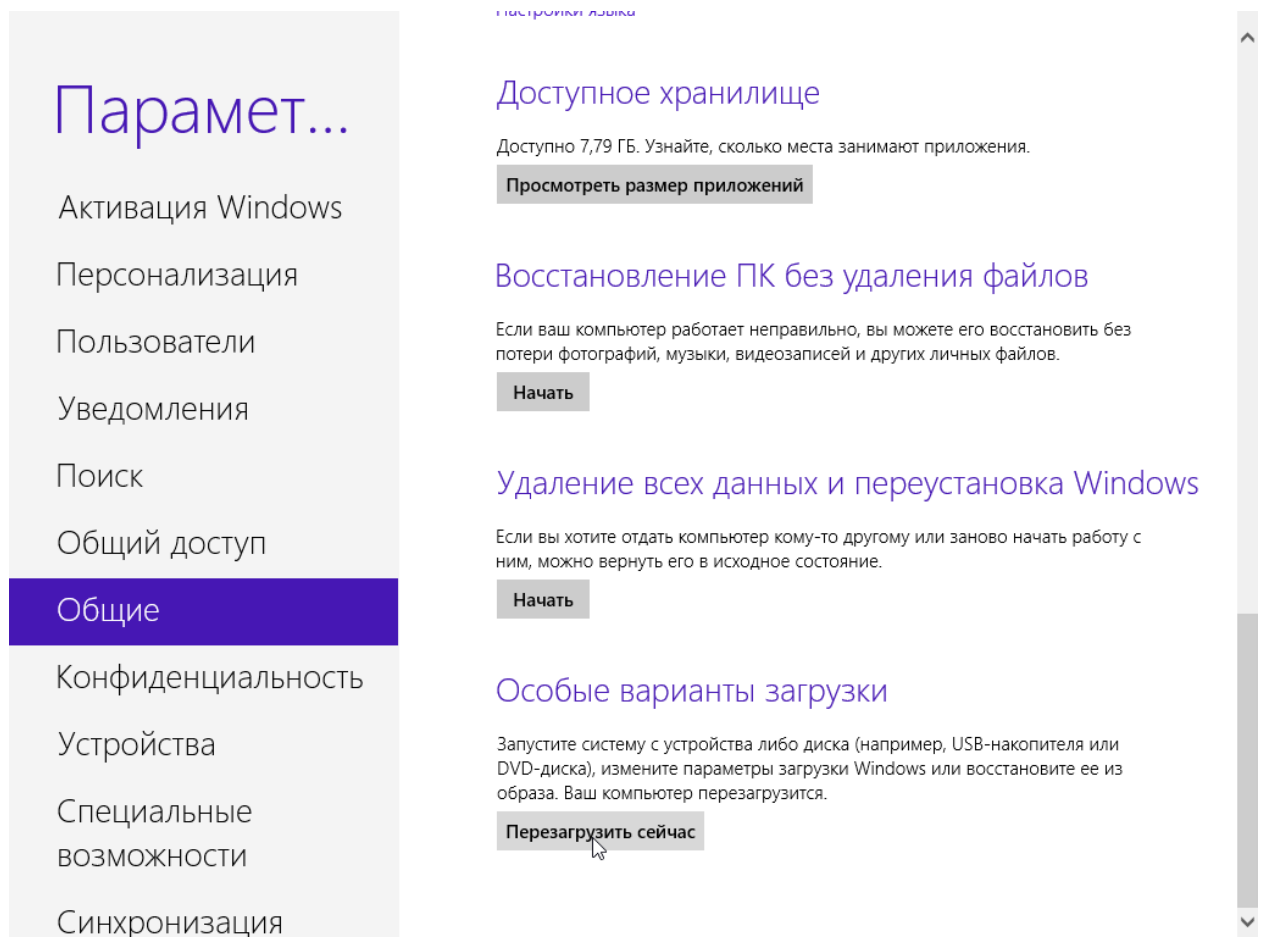
Параметры



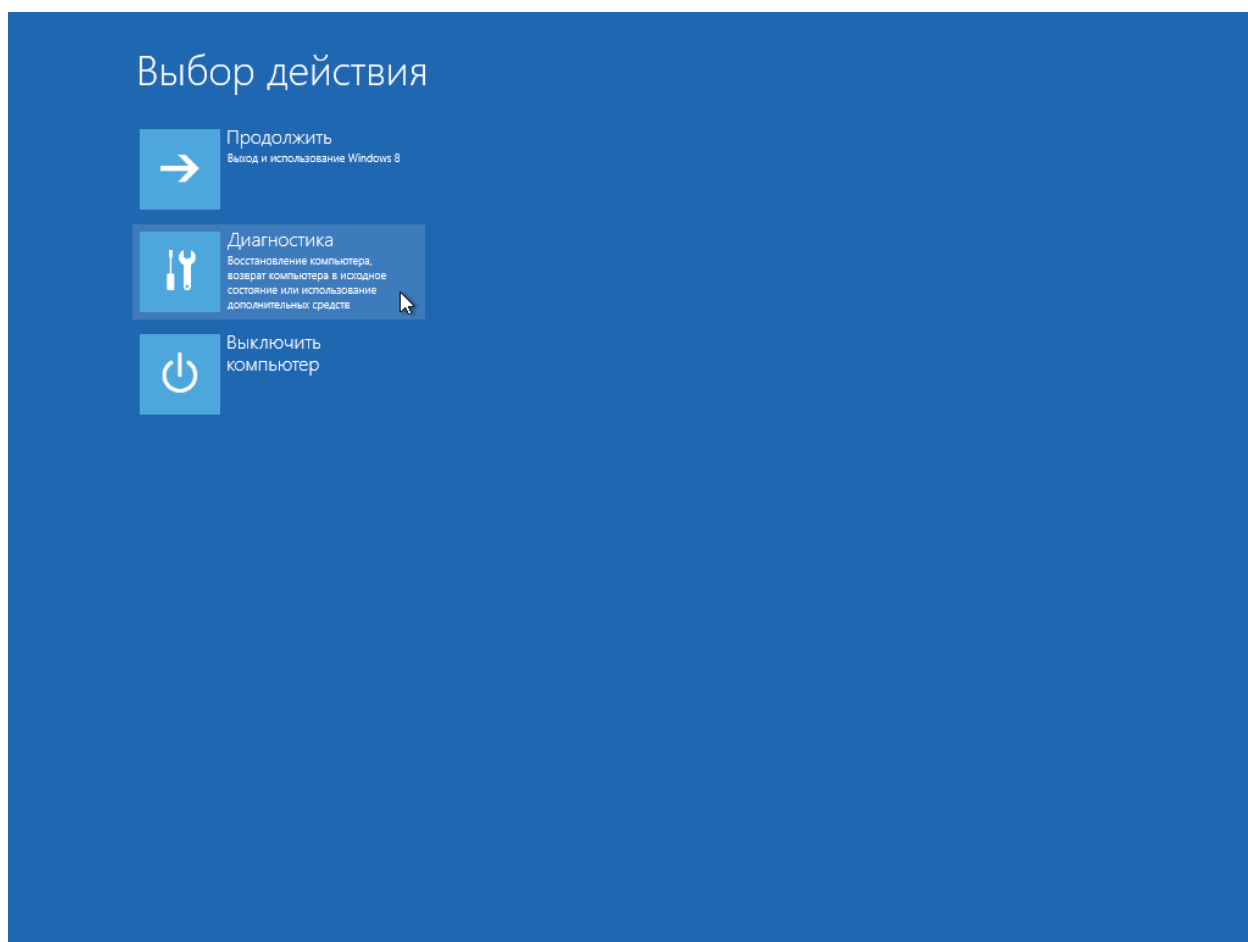
Изменение параметров компьютера



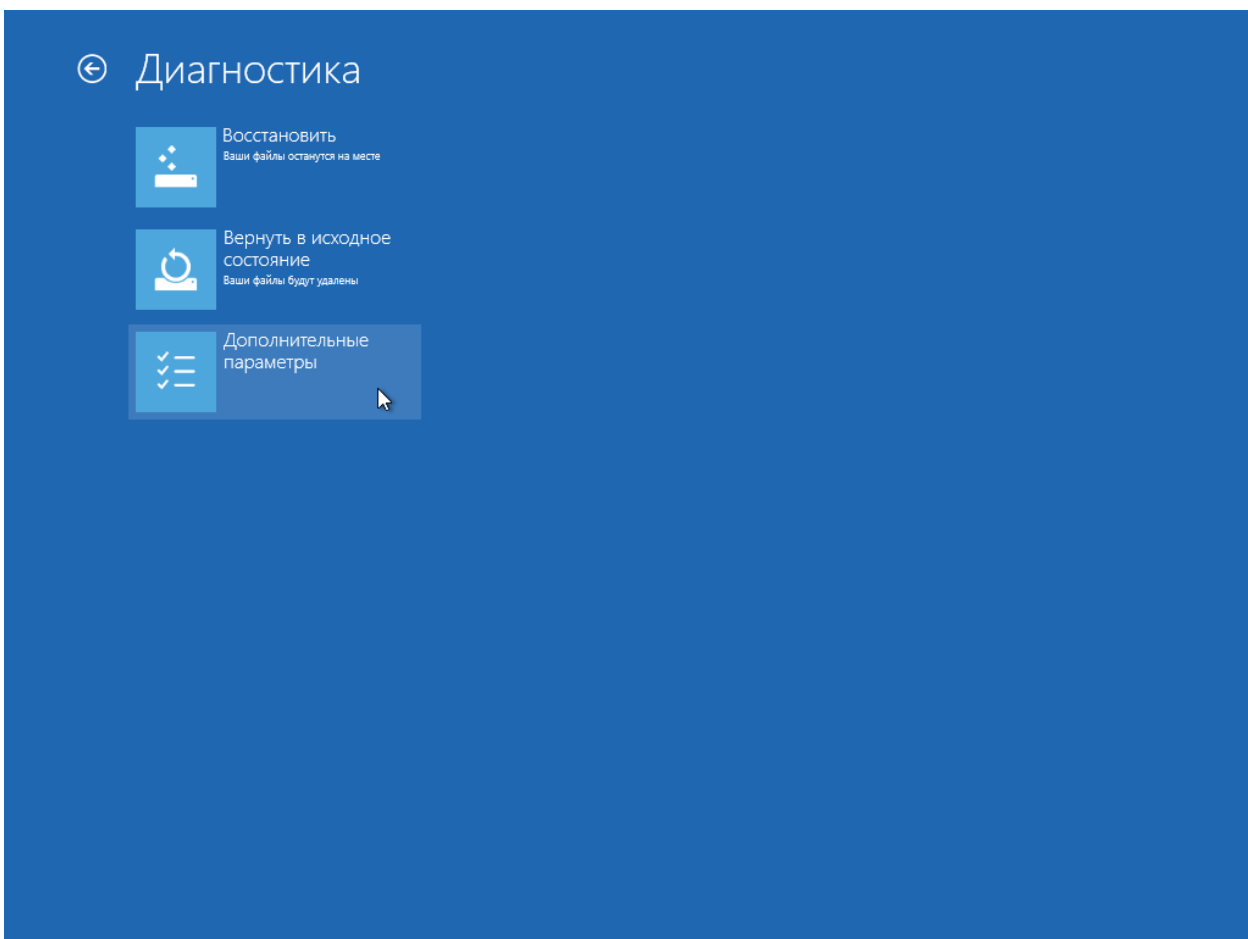
Общие — Особые варианты загрузки — Перезагрузить сейчас



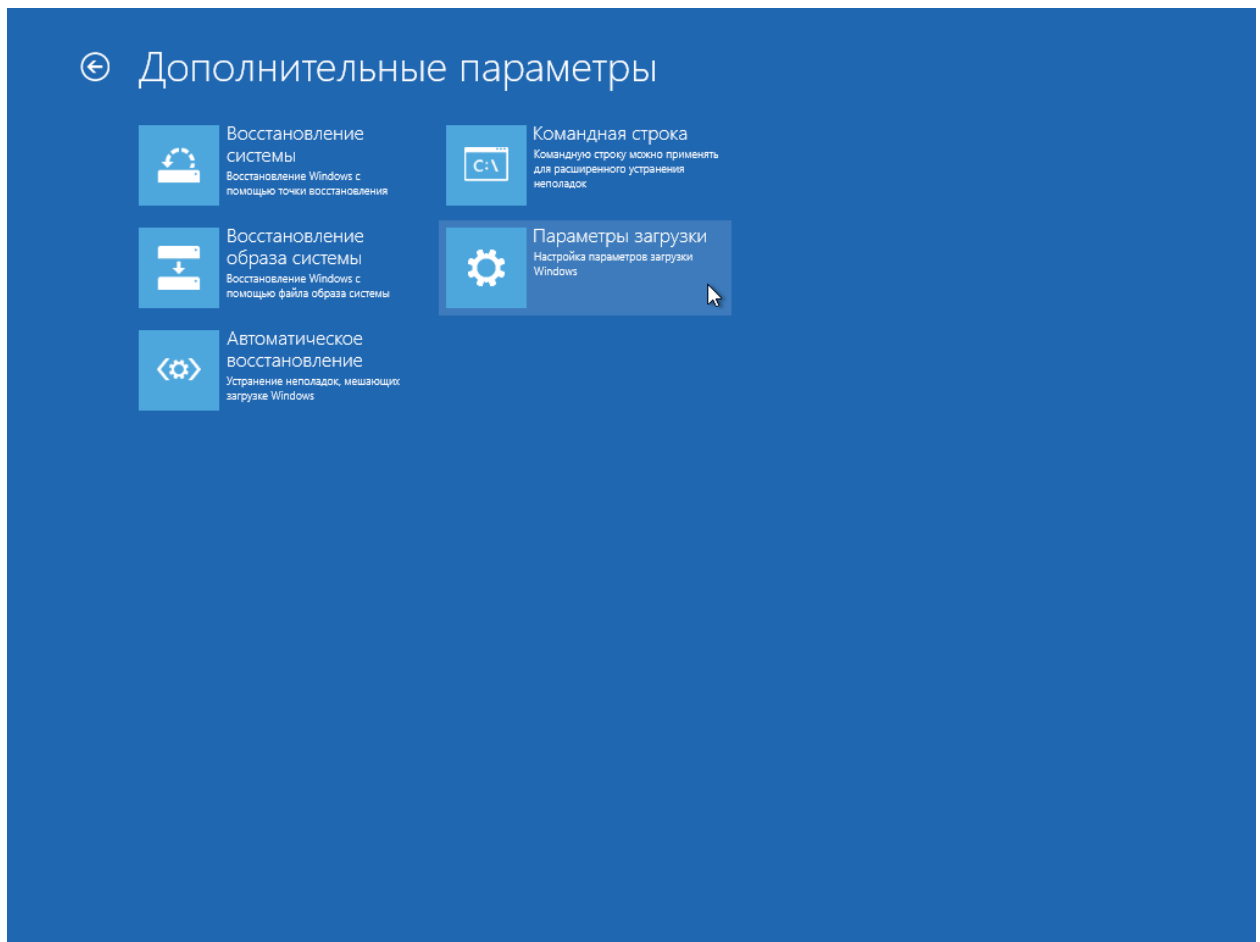
Диагностика



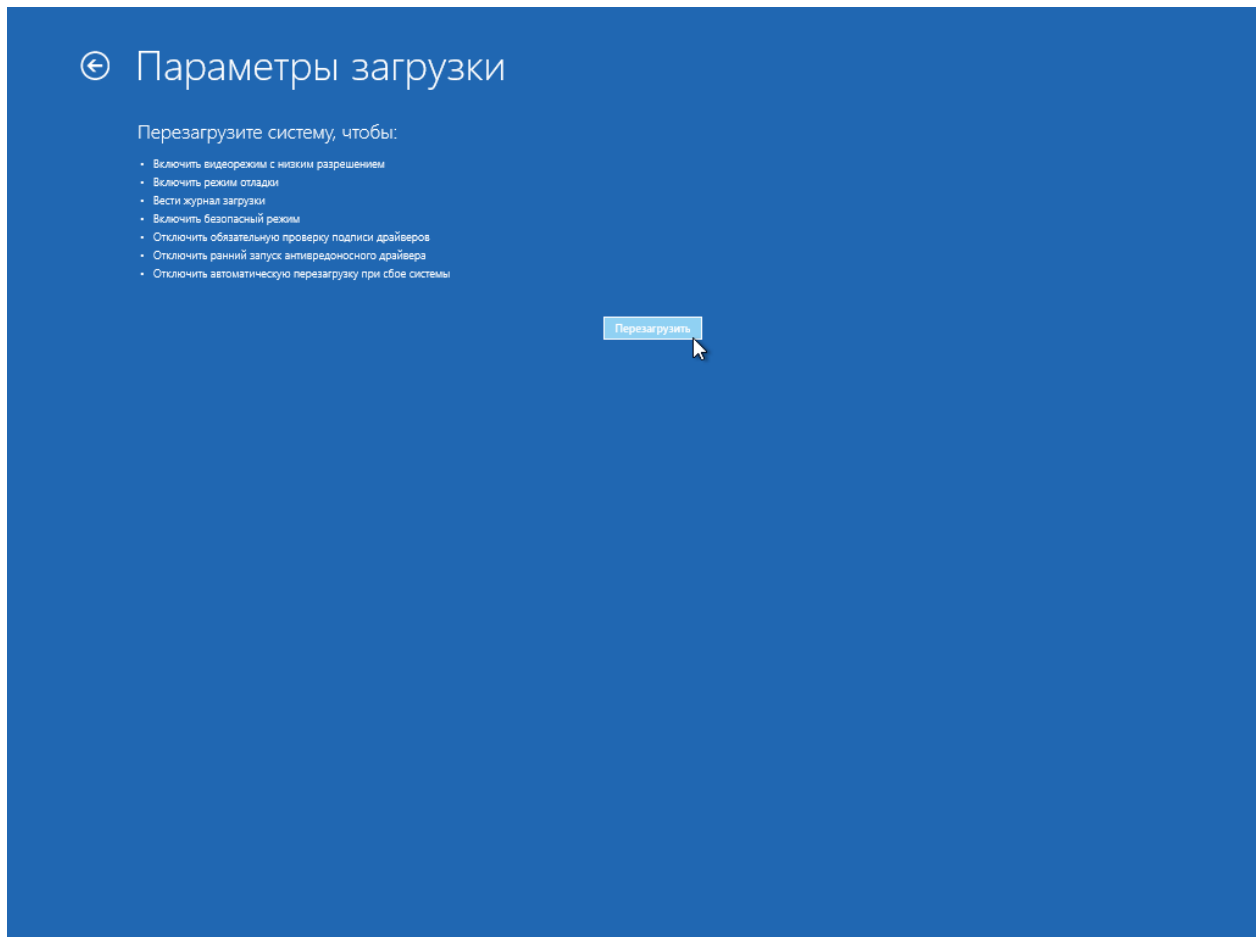
Дополнительные параметры



Параметры загрузки



Перезагрузить



Нажать F7 (Отключить обязательную проверку подписи драйверов)

Параметры загрузки

Для выбора из следующих параметров нажмите соответствующую клавишу:

Используйте клавиши с цифрами или F1–F9.

- 1) Включить отладку
- 2) Включить ведение журнала загрузки
- 3) Включить видеорежим с низким разрешением
- 4) Включить безопасный режим
- 5) Включить безопасный режим с загрузкой сетевых драйверов
- 6) Включить безопасный режим с поддержкой командной строки
- 7) Отключить обязательную проверку подписи драйверов
- 8) Отключить ранний запуск антивирусной защиты
- 9) Отключить автоматический перезапуск после сбоя

Нажмите клавишу F10 для доступа к дополнительным параметрам

Нажмите клавишу ВВОД для возврата в операционную систему

Дождаться загрузки компьютера и произвести установку драйвера по Способу №1 или №2, описанным выше.